

Verkmenntaskólinn á Akureyri



Innra mat í VMA skólaárið 2016-2017

Kennslu- og áfangamat

Haustönn 2016

Vorönn 2017

Verkmenntaskólinn á Akureyri
Október 2017

Inngangur

Verkmenntaskólinn á Akureyri (VMA) starfar skv. lögum um framhaldsskóla [nr. 92/2008](#) en þar er m.a. kveðið á um hvernig innra mati skuli háttað í framhaldsskólum landsins. Markmið mats og eftirlits með gæðum starfs í framhaldsskólum er m.a. að veita upplýsingar um skólastarfið, árangur þess og þróun. Einnig er markmiðið að tryggja að starfsemi skólans sé í samræmi við ákvæði laga, reglugerða og aðalnámskrár framhaldsskóla, að auka gæði náms og skólastarfs og stuðla að umbótum. Jafnframt að tryggja að réttindi nemenda séu virt og að þeir fái þá þjónustu sem þeir eiga rétt á samkvæmt lögum (40. gr.). Kveðið er á um að hver framhaldsskóli meti með kerfisbundnum hætti árangur og gæði skólastarfs á grundvelli 40. gr. með virkri þátttöku starfsmanna, nemenda og foreldra eftir því sem við á og birti opinberlega upplýsingar um innra mat sitt, tengsl þess við skólanámskrá og áætlanir um umbætur (41. gr.). Tilgangur þessarar skýrslu er að halda til haga á einum stað öllum gögnum er varða innra mat skólans fyrir skólaárið 2016-2017 eins og lög gera ráð fyrir.

Innra mat í VMA og ISO 9001 gæðakerfi

Grunnhugsunin á bak við gæðakerfi er að unnið sé að stöðugum umbótum á allri starfsemi skólans. Það er ein af forsendum frampróunar að menn hugi stöðugt að endurbótum innan þeirrar starfsemi sem fyrirtækið eða stofnunin vinnur eftir. ISO-9001 gæðakerfið var á sínum tíma hannað fyrir fyrirtæki sem framleiða einhverja vöru til viðskiptavina. Með gæðakerfi er verið að lýsa hvernig skóli starfar og tryggja að unnið sé eftir þeim vinnureglum sem þar eru settar. Mikil vinna hefur farið í að yfirfæra verkfæri gæðastaðla og gæðakerfisins yfir í nám, kennslu og þjónustu við nemendur og starfsfólk í skólanum.

Vorið 2010 fékk VMA ISO-9001 vottun á alla kennslu í dagskólanum og unnið hefur verið að því að laga fjarnámskennslu að gæðakerfið síðustu fimm ár. Þeirri vinnu er ekki að fullu lokið. Gæðakerfi af þessu tagi einkennast af því að stofnunin skilgreinir markmið sín með skólastarfinu og lýsir því síðan með t.d. verklagsreglum, starfslýsingum, skilgreiningum o.fl. hvernig staðið skuli að

verki í þeim tilgangi að ná þeim gæðamarkmiðum sem stofnunin hefur sett sér. Kerfi af þessu tagi felur síðan óhjákvæmilega í sér reglubundið mat á starfi stofnunarinnar, á því hvort vinnan er í samræmi við skráðar verklagsreglur og hvort ástæða sé til þess að gera breytingar af einhverju tagi til þess að auka gæði þess starfs sem unnið er í skólnum. Þetta ferli er stöðugt endurbætt og tekið út tvisvar á ári af ytri vottunaraðila sem er *Vottun hf.* Jafnframt eru kennarar sem framkvæma svokallað innra mat á hverju skólaári sem tryggir að hver einasta verklagsregla sé rýnd innan tiltekin tímabils.

Einnig er það mikilvægur hluti gæðakerfisins að allir geti komið á framfæri ábendingum og kvörtunum sem fara inn í ákveðið ferli og unnið er með samkvæmt verklagsreglum. Þetta ábendinga- og kvörtunarferli hafa nemendur, kennarar og annað starfsfólk nýtt sér til að koma á framfæri þáttum sem hægt er að bæta í starfi skólans.

Ástæða þess að skólinn er með ISO-9001 vottun er sú að hann þarf að vinna eftir alþjóðasamþykktum frá [International Maritime Organisation \(IMO\)](#), sem Ísland og þar með skólinn er aðili að. Þessar samþykktir gera kröfu um að nám vélstjóra sé aðeins kennt í skólum með vottað gæðakerfi þannig að vélstjórar geti fengið alþjóðleg réttindi.

Mat á skólastarfinu samkvæmt gæðakerfinu fer fram með sama hætti og innra mat hlýtur alltaf að gera. Upplýsingum um framkvæmd er safnað, gögnin eru rýnd af til þess skipuðum aðilum og athugað hvort framkvæmd er í samræmi við samþykkt verklag og tillögur um viðbrögð eru lagðar fram þar sem þess er þörf. Að þessu starfi kemur stór hluti starfsmanna með einum eða öðrum hætti en stjórnendur, fag- og brautarstjórar, verkefnastjóri gæðamála og starfsmenn sem ráðnir eru til að sinna innra eftirliti gegna lykilhlutverkum.

Innihald gæðakerfis skólans er í [Gæðahandbók](#) sem er opin öllum í gegnum heimasíðu skólans. Áætlun um innra mat skólans er tveggja ára áætlun og fylgt eftir af gæðaráði.

Kennslu- og áfangamat

Á hverri önn fer fram kennslumat þar sem kennarar fá niðurstöður um stöðu sína og nemendur fá tækifæri til að láta í ljós skoðun sína á kennaranum og þeirri kennslu sem hann fær í einstaka áföngum í skólanum.

Tilgangur áfanga- og kennslumats er að kanna hvernig til hafi tekist í áfanganum og í skólastarfinu með það að markmiði að bæta það sem betur má fara. Niðurstöður úr kennslumatinu birtast kennurum í Innu í lok annar, og eru þær ræddar við viðkomandi kennara í starfsmannaviðtali við skólameistara eða aðstoðarskólameistara. Hvert fag/braut fær niðurstöðu deildar/brautar sem rædd er á fag-/brautarfundi og er fundagerð skilað til skólameistara. Þá fer gæðaráð skólans yfir heildarniðurstöður kennslumats hverrar annar.

Fag- og brautarstjórar ásamt öðrum stjórnendum hafa forgöngu um að nýta niðurstöður matsins til að bæta faglegt starf innan skólans og tryggja þannig að nemendur fái þá kennslu sem lagt er upp með innihaldi áfanga og nýttar séu þær kennsluaðferðir sem best hæfa námi nemenda.

Kennslu- og áfangamat er gert á hverri önn og er 1/3 af áföngum skólans inni í hverri könnun. Því þarf samanlagt meðaltal 3ja anna til að fá meðaltal skólans.

Heildar niðurstöður kennslumats eru birtar á [heimasíðu skólans](#) og eru niðurstöður jafnframt birtar í skýrslu gæðastjóra fyrir hverja önn.

Kennslumat á haustönn 2016 fór fram í október og nóvember. Nemendur í þeim áföngum sem voru í úrtaki voru spurðir út í kennara, kennslu og áfangann. Nemendur í þeim áföngum sem voru í úrtaki voru spurðir út í kennara, kennslu og áfangann. Á haustönn 2016 voru áfangar og kennarar á eftirfarandi brautum/fögum í úrtakinu: erlend tungumál, íslenska, raungreinar, samfélagsgreinar, rafvirkjun, matvælagreinar og sjúkraliðagreinar. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina. Alls voru sendar út 2441 kannanir og fengust 817 svör eða 33% svörun. Nemendur fengu

Ítrekun í tölvupósti tvisvar sinnum en lítið var farið í stofur til að biðja nemendur að svara könnuninni. Alls var spurt um 44 kennara og 105 áfanga. Hægt er að nálgast niðurstöður einstaka áfanga inni á kannanakerfi Innu sem aðstoðarskólameistari hefur aðgang að.

Gæðamarkmið VMA sem mæld eru í kennslumati

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 85% nemenda svari spurningunni: Aðstaða til náms og kennslubúnaður (tæki og tól) í áfanganum eru viðunandi með því að svara frekar sammála eða mjög sammála. Í kennslukönnun í VMA á haustönn 2016 svara 93% nemenda spurningunni Aðstaða til náms og kennslubúnaður (tæki og tól) í áfanganum eru viðunandi með því að svara frekar sammála eða mjög sammála. Meðaltal þriggja anna er 90,8%. Þannig að gæðamarkmið VMA við þessari spurningu nást.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 85% (var 75%) nemenda svari spurningunni: Á heildina lítið er ég ánægð(ur) með kennsluna í áfanganum með því að svara frekar sammála eða mjög sammála. Í kennslukönnun í VMA á haustönn 2016 svara 88% nemenda spurningunni Á heildina lítið er ég ánægð(ur) með kennsluna í áfanganum með því að svara frekar sammála eða mjög sammála. Meðaltal þriggja anna er 89%. Þannig að gæðamarkmið VMA við þessari spurningu nást.

Ekki var lagt fyrir kennslumat í fjarnámi á skólaárinu 2016-2017.

Kennslukannanir í fjarnámi VMA hafa ekki verið reglulegar en síðasta könnun fór fram á haustönn 2015 og þar áður á vorönn 2012. Samkvæmt áætlun um innra mat er næsta könnun í fjarnámi fyrirhuguð á haustönn 2018.

Kennslumat á vorönn 2017 fór fram í febrúar og mars. Nemendur í þeim áföngum sem voru í úrtaki voru spurðir út í kennara, kennslu og áfangann. Á vorönn 2017 voru áfangar og kennarar á eftirfarandi brautum/fögum í úrtakinu: listnámi, samfélagsgreinum, byggingagreinum, viðskiptagreinum og stærðfræði. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina. Alls voru sendar út 1609 kannanir og fengust 641 svör eða tæplega 40% svörun sem er dræm svörun. Nemendur fengu ítrekun í tölvupósti tvisvar sinnum en lítið var farið í stofur til að biðja nemendur að svara könnuninni. Alls var spurt um 32 kennara

og 72 áfanga. Hægt er að nálgast niðurstöður einstaka áfanga inni á kannanakerfi Innu sem aðstoðarskólameistari hefur aðgang að.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 85% nemenda svari spurningunni: *Aðstaða til náms og kennslubúnaður (tæki og tól) í áfanganum* eru viðunandi með því að svara frekar sammála eða mjög sammála. Í kennslukönnun í VMA á vorönn 2017 svara 94% nemenda spurningunni *Aðstaða til náms og kennslubúnaður (tæki og tól) í áfanganum* eru viðunandi með því að svara frekar sammála eða mjög sammála. Meðaltal þriggja anna er 92%. Þannig að gæðamarkmið VMA við þessari spurningu nást.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 85% nemenda svari spurningunni: *Á heildina litið er ég er ánægð(ur) með kennsluna í áfanganum* með því að svara frekar sammála eða mjög sammála. Í kennslumati á vorönn 2017 svara 91% nemenda spurningunni *Á heildina á litið er ég er ánægð(ur) með kennsluna í áfanganum* með því að svara frekar sammála eða mjög sammála. Meðaltal síðustu þriggja anna er 89% þannig að gæðamarkmið er lúta að þessari spurningu nást.

Þjónustu- og starfsmannakannanir

Samkvæmt áætlun um innra mat eru gerðar þjónustukannanir annað hvert ár þar sem nemendur eru spurðir um aðra þjónustu en kennslu í áföngum og um skólastarfið sem heild. Jafnframt eru gerðar starfsmannakannanir á hverju ári þar sem starfsmenn eru spurðir um líðan í starfi, stjórnun innan stofnunarinnar og fleira er lýtur að starfsmönnum skólans. Í áætlun um innra mat er gert ráð fyrir starfsmannakönnun á vorönn 2018 og þjónustukönnun til nemenda haustið 2018.

Ákveðið var að nota könnunina **Stofnun ársins** fyrir innra mat skólans sem starfsmannakönnun. Sú könnun fer fram á vorin og verða þær niðurstöður hér eftir nýttar sem hluti af innra mati skólans á hverju ári.

Sendar voru út 155 kannanir og fékkst 56% svörun sem þyrfti að vera hærra. Þetta er í annað skiptið sem skólinn nýtir sér þessa könnun sem hluta af innra mati og gæti það tekið tíma að fá meiri svörun.

Í gæðamarkmiðum skólans eru tveir þættir sem eru athugaðir í starfsmannakönnun þeir eru svörun í VMA sé við eða yfir meðaltali niðurstaðna annarra framhalds- og háskóla samkvæmt könnuninni Stofnun ársins ár hvert þegar litið er til eftirfarandi tveggja spurninga: *Ég er ánægð(ur) með aðbúnað minn á vinnustaðnum og á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.*

Verkmenntaskólinn á Akureyri er í 20. sæti á lista yfir háskóla og framhaldsskóla.

Hér má sjá helstu niðurstöður VMA og birtar eru í skýrslu á [vef SFR](#).

Innri úttektir

Innri úttektir á verklagsreglum og gæðakerfinu fara fram á hverri önn og er úttektum fyrir skólaárið 2016-2017 ekki að fullu lokið. Eftirvinnu er ekki lokið en ákveðið var að fresta eftirvinnu við nokkrar úttektir. Þær verklagsreglur sem standa út af sem og niðurstöður úttekta má sjá í yfirliti í skýrslu gæðastjóra.

Eftirfylgni varðandi innri úttektir er á ábyrgð verkefnastjóra gæðamála og er framkvæmd samkvæmt skv. [VKL-403](#) Innri úttektir, kafli. 5.3. Yfirlit yfir athugasemdirnar má sjá í [skýrslu](#) gæðastjóra.

Ytri úttekt - Vottun

Kjartan J. Kárason starfsmaður Vottunar ehf. gerði úttekt á verkferlum þann 2. nóvember 2016 og 16. maí 2017. Í nóvember voru þeir Ólafur J. Briem og Guðmundur Guðmundsson frá Samgöngustofu. Skýrslu vegna athugasemda úr þessum úttektum má sjá í gæðaskýrslum. Engar alvarlegar athugasemdir voru gerðar í þessum úttektum og hafa þær athugasemdir sem komu fram nú verið settar í vinnslu og/eða þeim lokið.

Námsárangur

Í skýrslu gæðastjóra má sjá þau gæðamarkmið sem skólinn setur sér um nokkra þætti í skólastarfinu. Áfangastjórar halda utan um ýmis gögn er varða gæðamarkmiðin m.a. ástundun og námsárangur. Á haustönn 2016 var meðaleinkunn í áföngum 6,75 og á vorönn 2017 6,72 sem er 0,1 lægra en síðasta skólaár. Meðaleinkunn hefur farið hækkandi frá árinu 2005 og væri

forvitnilegt að rýna betur í ástæður þess. Gæðakerfið var tekið í notkun árið 2005 og þá hefur námsmat orðið fjölbreyttara á síðustu árum sem gefur nemendum aukin tækifæri til að sýna hvað í þeim býr á annan hátt en eingöngu stór lokapróf gefa tækifæri til. Gæðamarkmið skólans eru að meðaltalseinkunn áfanga sé 6,5 þannig að gæðamarkmið um meðaleinkunn hefur náðst.

Fallprósenta á haustönn 2016 var 10,6% og á vorönn 2017 13,3%.

Fallprósenta á báðum önnum er hærrí miðað við gæðamarkmið skólans sem eru að fall sé undir 10%. Gæðamarkmiðum er því ekki náð í þessum þætti. Engin ein eiginleg skýring er á því hví fallprósenta er svo há sem raun ber vitni, aukið símat og léleg verkefnaskil nemenda geta spilað þar inní. Fall nemenda í áföngum er viðfangsefni sem allir innan skólasamfélagsins þurfa að takast á við og með ritun á nýrri skólanámsskrá á skólaárinu 2014-2015 fór fram mat á námsmati almennt í skólanum. Á vorönn 2015 lauk vinnu við nýjar námsmatsreglur í VMA og voru þær reglur innleiddar í dagskóla frá og með haustinu 2015, reglunum var síðan breytt lítillega haustið 2016 eftir að vinnuhópur fag- og brautarstjóra skilaði af sér tillögum þar um.

Mætingar og brottfall

Ástundun og mætingar nemenda voru slakari en undanfarnar annir eða 84,9% meðalmæting á haustönn 2017 og 79,5% meðalmæting á vorönn 2017 hjá nemendum sem klára önnina. Gæðamarkmiðin eru 90% mæting og hefur mæting verið smátt og smátt að minnka hjá nemendum. Brottfall á haustönn 2016 var 9,84% og á vorönn 2017 9,8% en gæðamarkmiðin eru 9%. Þessu markmiði var því ekki náð. Ástæður brottfalls eru nú teknar saman fyrir Menntamálastofnun sem gefur út skýrslu um brottfall í framhaldsskólum á Íslandi. VMA tekur þátt í brottfallsverkefni á vegum MRN og er lögð fram könnun á haustönn þar sem nýnemar eru spurðir um t.d. líðan og námsárangur. Með þessari könnun er hægt að skima út þá nemendur sem eru í brottfallshættu. Námsráðgjafar VMA halda utan um þessa könnun og eftirfylgni.

Námsáætlanir

Alls voru 339 námsáætlanir búnar til og dreift til nemenda í upphafi haustannar 2016 og 318 námsáætlanir búnar til og dreift til nemenda í upphafi vorannar 2017, að fjarnámi meðtöldu. Öllum námsáætlunum var skilað til áfangastjóra og settar á heimasíðu VMA.

Námsáætlanir í fjarnámi voru jafnframt settar inn á heimasíðu skólans en þær voru 81 á haustönn 2016 og 78 á vorönn 2017.

Áfangastjórar lögðu mikla vinnu í lestur námsáætlana í upphafi annar og mest áhersla var lögð á að nýjum námsmatsreglum væri fylgt. Fag- og brautarstjórar fengu í hendur frábrigðaskýrslur þar sem fram komu niðurstöður á yfirferð námsáætlana. Alls var gerð 41 frábrigðaskýrsla og athugasemdir við 218 námsáætlanir á skólaárinu.

Framvindumat

Fag- og brautarstjórar skila framvindumati um miðja önn. Alls voru gerðar 15 skýrslur á skólaárinu (5 á haustönn og 10 á vorönn) og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs og þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til vinnslu.

Yfirlit yfir athugasemdir sem komu fram við framvindumat haustannar 2016 og vorannar 2017 má sjá í skýrslum gæðastjóra á vef skólans.

Áfangastjórar lögðu mikla vinnu í lestur námsáætlana í upphafi annar og mest áhersla var lögð á að nýjum námsmatsreglum væri fylgt. Fag- og brautarstjórar fengu í hendur frábrigðaskýrslur þar sem fram komu niðurstöður á yfirferð námsáætlana. Alls var gerð 41 frábrigðaskýrsla og athugasemdir við 218 námsáætlanir á skólaárinu.

Áfangaskýrslur vegna haustannar 2016

Fag- og brautarstjórar skiluðu áfangaskýrslum á sýnidegi námsmats þann 16.12.2016. Alls voru gerðar 37 skýrslur og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 401, þann 11. janúar 2017 og þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til úrvinnslu. Skýrslurnar voru sendar í tölvupósti til fag- og brautarstjóra með upplýsingum um framvindu mála. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála má sjá í skýrslu gæðastjóra fyrir haustönn 2016.

Áfangaskýrslur vegna vorannar 2017

Fag- og brautarstjórar skiluðu áfangaskýrslum á sýnidegi námsmats þann 24.05.2017. Alls voru gerðar 14 skýrslur og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 416 og 417, þann 14. og 22. júní 2017 og þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til úrvinnslu. Skýrslurnar voru sendar í tölvupósti til fag- og brautarstjóra með upplýsingum um framvindu mála. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála má sjá í skýrslu gæðastjóra fyrir vorönn 2017.

Ábendingar og kvartanir

Á skólaárinu bárust 31 ábending og/eða kvörtun til gæðastjóra án þess að þær færu í gegnum framvindumat eða áfangaskýrslur. Meðhöndlun 20 þeirra er lokið en 11 mál voru enn í vinnslu í lok vorannar. Flestar þessara ábendinga og kvartana koma frá nemendum til gæðastjóra eða annarra stjórnenda og varða málefni nemenda og nám þeirra í skólanum. Óvenjumargar kvartanir komu frá starfsfólki skólans varðandi aðbúnað á vinnustaðnum og ekki hefur tekist að afgreiða þau mál sökum fjárskorts.

Umbóta- og forvarnaverkefni

Haustönn 2016

Styrkur fékkst til að vinna að eftirfarandi verkefnum:

Verkefni sem miðaði að því að kynna nýnemum undirstöðuatríði HAM (hugrænnar atferlismeðferðar) lauk á haustönn 2016. Skýrsla aðgengileg hjá aðstoðarskólameistara.

Námsver fyrir nemendur á Brautabré var starfrækt í skólanum á haustönn 2016. Tilgangur verkefnisins er að styðja við nemendur í brottfallshættu, aðstoða við nám og bæta líðan nemenda. Markmiðið er að draga úr brottfalli á 1. ári. Verkefnið stendur yfir allt skólaárið.

Fjölgreinabraut: Markmiðið er að meta eldri nemendur inná þá stúdentsprófsbraut sem hvað minnstan kjarna hefur og þannig að lækka brottfall og hækka brautskráningarlutfall.

Nýjar brautarlýsingar

Haldið var áfram með endurskoðun á skólanámskrá og brautarlýsingum á skólaárinu. Brautarlýsingar byggja á aðalnámskrá og þeim áherslum sem

koma fram í skólanámskrá VMA. Verknám var aðlagð að nýjum áherslum og áfangar skilgreindir á þrep fyrir nýnema og þá sem hófu nám á haustönn 2015. Unnið var við brautarlýsingar í verknámi af fullum krafti á önninni.

Vorönn 2017

Áfram var haldið með vinnu í tengslum við nýja námskrá og þá aðallega tengt verknámi og endurskoðun á áföngum í samræmi við reynslu haustannar. Endurskoðun og breytingar á skólanámskrá eru óhjákvæmilegar og hafa kennarar undir leiðsögn fag- og brautarstjóra unnið að þeim breytingum í samvinnu við áfangastjóra og aðstoðarskólameistara. Jafnframt hefur samstarf við Menntamálastofnun verið mjög gott.

Önnur verkefni sem unnin voru á vorönn 2017 og falla undir forvarnir og úrbætur voru m.a.

- Stoðtímar – kennarar bjóða uppá stoðtíma í stað viðtalstíma og síðan í lok annar. Hefur gefist vel, sérstaklega í lok annar þegar líður að prófum og lokaskilum á námsmati.
- 20. - 24. mars var þemavika tileinkuð endurvinnslu og nýtingu. Fjölbreytt dagskrá með fyrirlestrum, tónlist og kvikmyndasýningum.
- Skólinn er þátttakandi í verkefni ásamt Jafnréttisstofu þar sem markmiðið er að fjölga stúlkum í iðn- og tækninámi og strákum í háriðn og sjúkráliðanámi – *Rjúfum hefðirnar, förum nýjar leiðir*. Nokkrir utanaðkomandi fyrirlesarar komu á kennarafundi vorannar með fræðslu um jafnréttistengd málefni.
- Námsver fyrir nemendur á Brautabru var starfrækt í skólanum á vorönn 2017. Tilgangur verkefnisins er að styðja við nemendur í brottfallshættu, aðstoða við nám og bæta líðan nemenda. Markmiðið er að draga úr brottfalli á 1. ári.
- Verkmenntaskólinn á Akureyri tekur þátt í fjölmörgum lýðheilsuverkefnum með ágætis árangri og þátttöku nemenda og starfsmanna, ásamt því að skipuleggja vorhlaup VMA. Lýðheilsuverkefnin eru færri á haustönn, en helst ber að nefna: heilsueflandi framhaldsskóli, hjólað í vinnuna, hjólum í skólann,

vorhlaup VMA og lífshlaupið.

Þann 15. september 2018 á gæðakerfi skólans að vera aðlagað að breytingum á ISO 9001 staðlinum. Mikil vinna er fólgin í uppfærslunni og innleiða þarf samhliða breytingar á skólanámskránni. Hafa þarf að leiðarljósi að létta gæðakerfið þannig að það taki ekki of mikinn tíma frá kennurum og stjórnendum án þess að skerða þau gæði sem skólinn stendur fyrir.

Þar sem matsáætlun skólans er hluti af gæðahandbók leggjum við hér fram skýrslu (á vef) gæðastjóra fyrir [haustönn 2016 og vorönn 2017](#).

Akureyri 18. október 2017

Anna María Jónsdóttir aðstoðarskólameistari tók saman

Fylgiskjöl.

- Skýrsla gæðastjóra fyrir [haustönn 2016](#) sem inniheldur m.a. kennslukönnun frá haustönn 2015. Bendi sérstaklega á gæðamarkmið skólans og mat á þeim. Vísað til heimasíðu.
- Skýrsla gæðastjóra fyrir [vorönn 2017](#) sem inniheldur m.a. kennslukönnun frá vorönn 2016. Vísað til heimasíðu.

Á heimasíðu VMA má sjá kennslukönnun frá haustönn 2016 og vorönn 2017 <http://www.vma.is/is/skolinn/innra-og-ytra-mat/afanga-og-kennslumat>

Gæðahandbók VMA er á heimasíðu skólans <http://www.vma.is/is/skolinn/gaedahandbok>