


Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 08		
Dags.: 30.08 2011		
Höfundur: HRS		
Síða 1 af 2		
Gæðastjórnun meistara – MAG 102 – fjarnám Kennsluáætlun vorönn 2014		

Kennari	Ævar Ragnarsson	Sk.st.	ÆRA
----------------	-----------------	---------------	-----

Áfangalýsing: Nemendur kynna tilgangi, hugmyndafræði og vinnubrögðum altækrar gæðastjórnunar og viti hvernig gæðastjórnun er beitt til að stuðla að alhliða umbótum í fyrirtækjum og bæta stöðu þeirra útávið.

Markmið: Að nemendur:

- fái innsýn í sögulega þróun gæðastjórnunar
- þekki helstu grunnhugtök gæðastjórnunar
- þekki einkenni gæðastjórnunar og hvaða kröfur hún gerir til vinnubragða, stjórnenda og almennra starfsmanna
- viti hvaða stjórnunarleg skilyrði þurfa að vera fyrir hendi til að beita aðferðum altækrar gæðastjórnunar
- þekki umbótaferli gæðastjórnunar og hvernig einstakir þættir þess eru skipulagðir og framkvæmdir
- þekki nokkur algeng hjálpar- og greiningartæki og viti hvernig gæði eru mæld
- kannist við staðlaröðina ISO 9000 og viti hvenær og hvernig farið er eftir þeim stöðlum
- viti hvernig staðið er að vottun á gæðakerfum fyrirtækja og hvaða gildi hún hefur
- þekki tilgang og notkun HACCP

Námsgögn: Lesefni frá kennara í Moodle

Áætlun um yfirferð:

26. janúar - 1. febrúar

Söguleg þróun gæðastjórnunar:

Upphaf gæðastjórnunar - frumkvöðlar

2. febrúar - 8. febrúar

Helstu hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun - fyrri hluti:

Gæði, gæðastjórnun, altæk gæðastjórnun, gæðatrygging, gæðaflokkar, gæðahandbók, ytri og innri viðskiptavinir og þjónustugæði


9. febrúar - 15. febrúar

Helstu hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun - seinni hluti

16. febrúar - 22. febrúar

Einkenni gæðastjórnunar:

Hvaða kröfur hún gerir til vinnubragða, stjórnenda og almennra starfsmanna

Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 08		
Dags.: 30.08 2011	Gæðastjórnun meistara – MAG 102 – fjarnám Kennsluáætlun vorönn 2014	
Höfundur: HRS		
Samþykkt: SHJ		
Síða 2 af 2		

23. febrúar - 1. mars

Stjórnunarleg skilyrði:

Hvaða stjórnunarleg skilyrði þurfa að vera fyrir hendi til að beita aðferðum altækrar gæðastjórnunar við breytingar í fyrirtækjum (s.s. gæðaráð, gæðastjóri, skuldbinding, gæðavitund, frelsi til frumkvæðis, þjálfun starfsmanna

2. mars - 8. mars

Umbótaferli gæðastjórnunar:

Hvernig einstakir þættir þess eru skipulagðir og framkvæmdir

9. mars - 15. mars

Gæðahandbók og verklagsreglur:

Kynning á gæðahandbók fyrirtækis

16. mars - 22. mars

Verklagsreglur:

Vinna við verklagsreglur og skil til kennara

23. mars - 29. mars

Mæling á gæðum - Algeng hjálpar- og greiningartæki:

(t.d. paretograf, fiskbeinagraf og hugarflug)

30. mars - 5. apríl

Staðlaröðin ISO 9000:

Hvenær og hvernig farið er eftir þeim stöðlum

6. apríl - 12. apríl

Vottun á gæðakerfum:

Hvernig er staðið að vottun á gæðakerfum fyrirtækja og hvaða gildi hefur hún fyrir fyrirtæki

20. apríl - 30. apríl

Undirbúningur fyrir lokapróf

Verkefni: Vikuleg verkefnaskil í formi spurninga úr lesefninu í Moodle. Um miðja önn gera nemendur verklagsreglu og senda kennara.

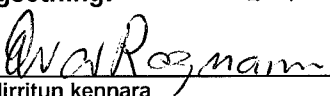
Námsmat og vægi námsþátta:

Vikuleg verkefnaskil:40%

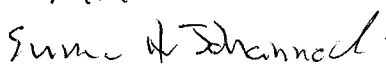
Verklagsregla:10%

Lokapróf:50%

Dagsetning: 4. feb. 2014


Undirritun kennara

4.2.2014


Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils