

Verkmenntaskólinn á Akureyri



Þjónustukönnun vorönn 2020

Verkmenntaskólinn á Akureyri
Anna María Jónsdóttir tók saman

Maí 2020

Þjónustukönnun VMA vorönn 2020

Þjónustukönnun VMA er gerð á tveggja ára fresti og eru nemendur spurðir áhlits um ýmsa þætti í skólastarfinu, aðra en kennslu í áföngum. Viðhorf nemenda til þjónustu skólans er mikilvægt innlegg í þróun skólastarfsins og er það sameiginlegt verkefni nemenda og starfsfólks VMA að stuðla að þróun og umbótum í skólanum. Niðurstöður þessarar könnunar er innlegg í þá þróun og umbætur sem unnið er að samkvæmt gæðakerfi skólans. Könnunin var lögð fram á vorönn 2020 og fór fram í gegnum Innu. Allir nemendur í dagskóla, alls 936, fengu tölvupóst þar sem þeim var boðið að taka þátt í könnuninni. Könnunin var opin frá 20.02 til 20.03 og 303 nemendur svöruðu könnuninni, eða alls 32.3%.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 90% nemenda svari spurningunni: Ég tel að námið í VMA undirbúi mig vel fyrir frekara nám eða starf með því að svara frekar sammála eða mjög sammála. Í þjónustukönnun á vorönn 2020 svara 88% nemenda spurningunni mjög eða frekar sammála.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 90% nemenda svari spurningunni: Í skólanum líður mér vel með því að svara næstum alltaf eða oftast. Í þjónustukönnun á vorönn 2020 svara 88% nemenda spurningunni næstum alltaf eða oftast.

Markmiðið um að 90% svar frekar eða mjög sammála þessum tveimur spurningum næst ekki en 88% í báðum tilfellum má námunda að 90% og því ekki tilefni til að grípa til frekari aðgerða eða viðbragða enda verður að hafa í huga ástandið í samfélaginu á þessum tíma.

Heildarniðurstöður þjónustukönnunar birtast hér að neðan. Þær eru einnig aðgengilegar skólameistara og aðstoðarskólameistara í Innu.

Heiti: Þjónustukönnun vorönn 2020
Undirskóli: DAG
Önn: 20201
Lagt fyrir: Nemendur

Hefst: 20.02.2020 10:25
Lýkur: 20.03.2020 10:25
Fjöldi sem lagt er fyrir: 936
Fjöldi svara: 303

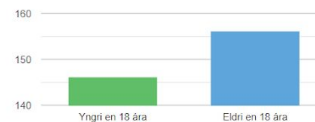
Skóli

Aldur þinn?

1. Yngri en 18 ára **48%** (146/302)
2. Eldri en 18 ára **52%** (156/302)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 302 af 303
Svarhlutfall: 100%

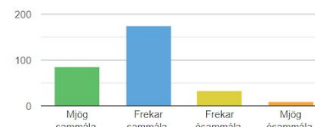


Á heildina litið er ég ánægð(ur) í skólanum.

1. Mjög sammála. **28%** (85/300)
2. Frekar sammála. **58%** (175/300)
3. Frekar ósammála. **11%** (32/300)
4. Mjög ósammála. **3%** (8/300)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 300 af 303
Svarhlutfall: 99%

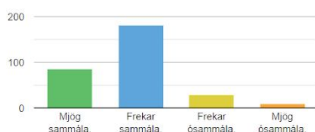


Í skólanum liður mér vel.

1. Mjög sammála. **28%** (85/302)
2. Frekar sammála. **60%** (181/302)
3. Frekar ósammála. **9%** (28/302)
4. Mjög ósammála. **3%** (8/302)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 302 af 303
Svarhlutfall: 100%

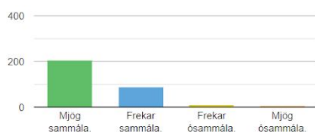


Það skiptir mig máli að standa mig vel í náminu.

1. Mjög sammála. **68%** (203/300)
2. Frekar sammála. **28%** (85/300)
3. Frekar ósammála. **3%** (9/300)
4. Mjög ósammála. **1%** (3/300)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 300 af 303
Svarhlutfall: 99%



Ég tel að námið í VMA undirbúi mig vel fyrir frekara nám eða starf.

1. Mjög sammála. **41%** (123/302)
2. Frekar sammála. **47%** (143/302)
3. Frekar ósammála. **10%** (31/302)
4. Mjög ósammála. **2%** (5/302)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 302 af 303
Svarhlutfall: 100%

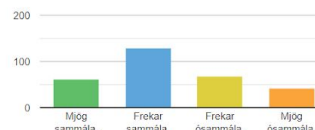


Á heildina litið er ég ánægð(ur) með þráðlausa netið í VMA.

1. Mjög sammála. **20%** (61/300)
2. Frekar sammála. **43%** (129/300)
3. Frekar ósammála. **23%** (68/300)
4. Mjög ósammála. **14%** (42/300)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 300 af 303
Svarhlutfall: 99%



Á heildina litið er ég ánægð(ur) með þjónustu bókasafns VMA?

1. Mjög sammála. **44%** (133/301)
2. Frekar sammála. **27%** (82/301)
3. Frekar ósammála. **4%** (12/301)
4. Mjög ósammála. **1%** (2/301)
5. Nýti mér aldrei þjónustuna. **24%** (72/301)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 301 af 303
Svarhlutfall: 99%

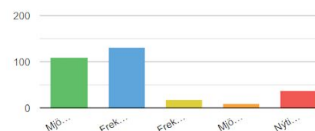


Á heildina litið er ég ánægð(ur) með þjónustu skrifstofu VMA?

1. Mjög sammála. **36%** (109/302)
2. Frekar sammála. **43%** (130/302)
3. Frekar ósammála. **6%** (18/302)
4. Mjög ósammála. **3%** (8/302)
5. Nýti mér aldrei þjónustuna. **12%** (37/302)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 302 af 303
Svarhlutfall: 100%



Á heildina litið, er ég ánægð(ur) með þjónustu mótuneytis

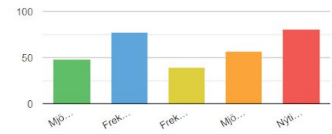
Matsmiðjunnar í VMA?

1. Mjög sammála. **16%** (48/301)
2. Frekar sammála. **26%** (77/301)
3. Frekar ósammála. **13%** (39/301)
4. Mjög ósammála. **19%** (57/301)
5. Nýti mér aldrei þjónustuna. **27%** (80/301)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 301 af 303

Svarhlutfall: 99%



Hvert leitar þú þegar þig vantar upplýsingar og/eða aðstoð varðandi skólastarfið (mátt merkja við fleiri en einn möguleika):

1. Sviðsstjóra **8%** (52/684)
2. Umsjónarkennara **11%** (76/684)
3. Brautarstjóra **15%** (102/684)
4. Áfangastjóra **5%** (36/684)
5. Námsráðgjafa **8%** (56/684)
6. Kennara **26%** (176/684)
7. Heimasíðu VMA **16%** (108/684)
8. Skrifstofu skólans **11%** (78/684)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 684 af 303

Svarhlutfall: 226% ▲

