

Verkmenntaskólinn á Akureyri



Þjónustukönnun – niðurstöður á haustönn 2022

Benedikt Barðason aðstoðarskólameistari tók saman

Þjónustukönnun VMA haustönn 2022

Þjónustukönnun VMA er gerð á tveggja ára fresti og eru nemendur spurðir álits um ýmsa þætti í skólastarfinu, aðra en kennslu í áföngum. Viðhorf nemenda til þjónustu skólans er mikilvægt innlegg í þróun skólastarfsins og er það sameiginlegt verkefni nemenda og starfsfólks VMA að stuðla að þróun og umbótum í skólanum. Niðurstöður þessarar könnunar er innlegg í þá þróun og umbætur sem unnið er að samkvæmt gæðakerfi skólans. Könnunin var lögð fram á haustönn 2022 og fór fram í gegnum Innu. Allir nemendur í dagskóla, alls 876, fengu tölvupóst þar sem þeim var boðið að taka þátt í könnuninni. Könnunin var opin frá 11.10 til 25.10 og 268 nemendur svöruðu könnuninni, eða 31%.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 90% nemenda svari spurningunni: Ég tel að námið í VMA undirbúi mig vel fyrir frekara nám eða starf með því að svara frekar sammála eða mjög sammála.

- Í þjónustukönnun á haustönn 2022 svara 33% mjög sammála og 58% frekar sammála eða alls 91% nemenda svara spurningunni mjög eða frekar sammála.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 90% nemenda svari spurningunni: Í skólanum líður mér vel með því að svara næstum alltaf eða oftast.

- Í þjónustukönnun á haustönn 2022 svara 27% mjög sammála og 55% frekar sammála. Alls svara 82% nemenda spurningunni næstum alltaf eða oftast.

Markmið varðandi líðan næst ekki. Vandasamt er að finna skýringu á þessu eða viðbrögð. Almennt virðist líðan eftir faraldur vera heldur slæm. Spyrja þarf spurningarinnar aftur á haustönn 2023 til að bera saman, hvort þetta er skýrist af tilviljun, ytri aðstæðum eða hvort breytingar til hins verra hafi orðið í skólastarfinu.

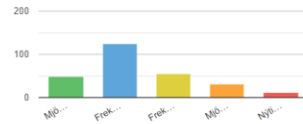
Heildarniðurstöður þjónustukönnunar birtast hér að neðan. Þær eru einnig aðgengilegar skólameistara og aðstoðarskólameistara í Innu.

Á heildina litið er ég ánægð(ur) með þráðlausa netið í VMA.

- Mjög sammála 18% (47/267)
- Frekar sammála 46% (124/267)
- Frekar ósammála 20% (54/267)
- Mjög ósammála 12% (31/267)
- Nýti mér aldrei þjónustuna 4% (11/267)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 267 af 268
Svarhlutfall: 100%

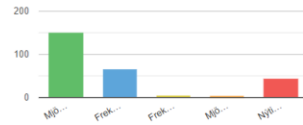


Á heildina litið er ég ánægð(ur) með þjónustu bókasafns VMA?

- Mjög sammála 57% (150/265)
- Frekar sammála 25% (65/265)
- Frekar ósammála 2% (4/265)
- Mjög ósammála 1% (3/265)
- Nýti mér aldrei þjónustuna 16% (43/265)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 265 af 268
Svarhlutfall: 99%



Á heildina litið er ég ánægð(ur) með þjónustu skrifstofu VMA?

- Mjög sammála 29% (76/265)
- Frekar sammála 44% (116/265)
- Frekar ósammála 8% (22/265)
- Mjög ósammála 3% (7/265)
- Nýti mér aldrei þjónustuna 17% (44/265)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 265 af 268
Svarhlutfall: 99%

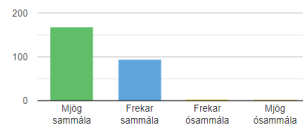


Það skiptir mig máli að standa mig vel í náminu.

- Mjög sammála 63% (167/264)
- Frekar sammála 36% (94/264)
- Frekar ósammála 1% (2/264)
- Mjög ósammála 0% (1/264)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 264 af 268
Svarhlutfall: 99%

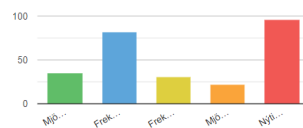


Á heildina litið, er ég ánægð(ur) með þjónustu mótuneytis í VMA?

- Mjög sammála 13% (35/264)
- Frekar sammála 31% (81/264)
- Frekar ósammála 11% (30/264)
- Mjög ósammála 8% (22/264)
- Nýti mér aldrei þjónustuna 36% (96/264)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 264 af 268
Svarhlutfall: 99%

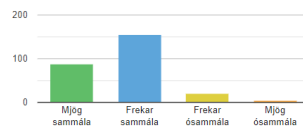


Ég tel að námið í VMA undirbúi mig vel fyrir frekara nám eða starf.

- Mjög sammála 33% (88/264)
- Frekar sammála 58% (154/264)
- Frekar ósammála 7% (19/264)
- Mjög ósammála 1% (3/264)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 264 af 268
Svarhlutfall: 99%

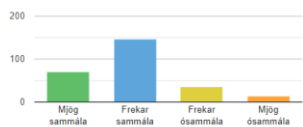


Í skólanum líður mér vel.

- Mjög sammála 27% (70/264)
- Frekar sammála 55% (146/264)
- Frekar ósammála 13% (35/264)
- Mjög ósammála 5% (13/264)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 264 af 268
Svarhlutfall: 99%



Hvert leitar þú þegar þig vantar upplýsingar og/eða aðstoð varðandi skólastarfið (mátt merkja við fleiri en einn möguleika):

- Heimasíðu 20% (110/564)
- Skrifstofu 12% (68/564)
- Sviðsstjóra 6% (34/564)
- Umsjónarkennara 10% (57/564)
- Brautarstjóra 9% (50/564)
- Námsráðgjafa 11% (63/564)
- Kennara 28% (159/564)
- Áfangastjóra 4% (23/564)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 564 af 268
Svarhlutfall: 210% ▲

