

Verkmenntaskólinn á Akureyri



Sjálfsmatsskýrsla Innra mat í VMA skólaárið 2020-2021

Kennslu- og áfangamat

Haustönn 2020

Vorönn 2021

Verkmenntaskólinn á Akureyri
Febrúar 2022

| | |
|---------------------------------------------------|-----------|
| Inngangur | 3 |
| Innra mat í VMA og ISO 9001 gæðakerfi | 3 |
| Kennslu- og áfangamat | 5 |
| Gæðamarkmið VMA sem mæld eru í kennslumati | 6 |
| Þjónustu- og starfsmannakannanir | 6 |
| Innri úttektir | 8 |
| Ytri úttekt - Vottun | 8 |
| Námsárangur | 9 |
| Mætingar og brottfall | 9 |
| Námsáætlanir | 9 |
| Framvindumat vegna haustannar 2020 | 10 |
| Framvindumat vegna vorannar 2021 | 10 |
| Áfangaskýrslur vegna haustannar 2020 | 10 |
| Áfangaskýrslur vegna vorannar 2021 | 10 |
| Ábendingar og kvartanir | 11 |
| Umbóta- og forvarnaverkefni | 11 |
| Nýjar brautarlýsingar | 11 |
| Önnur verkefni: | 12 |
| Lokaorð | 12 |

Inngangur

Verkmenntaskólinn á Akureyri (VMA) starfar skv. lögum um framhaldsskóla nr. 92/2008 en þar er m.a. kveðið á um hvernig innra mati skuli háttað í framhaldsskólum landsins. Markmið mats og eftirlits með gæðum starfs í framhaldsskólum er m.a. að veita upplýsingar um skólastarfið, árangur þess og þróun. Einnig er markmiðið að tryggja að starfsemi skólans sé í samræmi við ákvæði laga, reglugerða og aðalnámskrár framhaldsskóla, að auka gæði náms og skólastarfs og stuðla að umbótum. Jafnframt að tryggja að réttindi nemenda séu virt og að þeir fái þá þjónustu sem þeir eiga rétt á samkvæmt lögum (40. gr.). Kveðið er á um að hver framhaldsskóli meti með kerfisbundnum hætti árangur og gæði skólastarfs á grundvelli 40. gr. með virkri þátttöku starfsmanna, nemenda og foreldra eftir því sem við á og birti opinberlega upplýsingar um innra mat sitt, tengsl þess við skólanámskrá og áætlanir um umbætur (41. gr.). Tilgangur þessarar skýrslu er að halda til haga á einum stað öllum gögnum er varða innra mat skólans fyrir skólaárið 2019 - 2020 eins og lög gera ráð fyrir.

Innra mat í VMA og ISO 9001 gæðakerfi

Grunnhugsunin á bak við gæðakerfi er að unnið sé að stöðugum umbótum á allri starfsemi skólans. Það er ein af forsendum framþróunar að menn hugi stöðugt að endurbótum innan þeirrar starfsemi sem fyrirtækið eða stofnunin vinnur eftir. ISO-9001 gæðakerfið var á sínum tíma hannað fyrir fyrirtæki sem framleiða einhverja vöru til viðskiptavina. Með gæðakerfi er verið að lýsa hvernig skóli starfar og tryggja að unnið sé eftir þeim vinnureglum sem þar eru settar. Mikil vinna hefur farið í að yfirfæra verkfæri gæðastaðla og gæðakerfisins yfir í nám, kennslu og þjónustu við nemendur og starfsfólk í skólanum.

Vorið 2010 fékk VMA ISO-9001 vottun á alla kennslu í dagskólanum og unnið hefur verið að því að laga fjarnámskennslu að gæðakerfið síðastliðinn ár. Þeirri vinnu er ekki að fullu lokið. Gæðakerfi af þessu tagi einkennast af því að stofnunin skilgreinir markmið sín með skólastarfinu og lýsir því síðan með t.d. verklagsreglum,

starfslýsingum, skilgreiningum o.fl. hvernig staðið skuli að verki í þeim tilgangi að ná þeim gæðamarkmiðum sem stofnunin hefur sett sér. Kerfi af þessu tagi felur síðan óhjákvæmilega í sér reglubundið mat á starfi stofnunarinnar, á því hvort vinnan er í samræmi við skráðar verklagsreglur og hvort ástæða sé til þess að gera breytingar af einhverju tagi til þess að auka gæði þess starfs sem unnið er í skólnum. Þetta ferli er stöðugt endurbætt og tekið út tvisvar á ári af ytri vottunaraðila sem er *Vottun hf.* Jafnframt eru úttektarmenn innan skólans sem framkvæma svokallað innra mat á hverju skólaári sem tryggir að hver einasta verklagsregla sé rýnd innan tiltekin tímabils.

Einnig er það mikilvægur hluti gæðakerfisins að allir geti komið á framfæri ábendingum og kvörtunum sem fara inn í ákveðið ferli og unnið er með samkvæmt verklagsreglum. Þetta ábendinga- og kvörtunarferli hafa nemendur, kennarar og annað starfsfólk nýtt sér til að koma á framfæri þáttum sem hægt er að bæta í starfi skólans.

Ástæða þess að skólinn er með ISO-9001 vottun er sú að hann þarf að vinna eftir alþjóðasamþykktum frá International Maritime Organisation (IMO), sem Ísland og þar með skólinn er aðili að. Þessar samþykktir gera kröfu um að nám vélstjóra sé aðeins kennt í skólum með vottað gæðakerfi þannig að vélstjórar geti fengið alþjóðleg réttindi.

Mat á skólastarfinu samkvæmt gæðakerfinu fer fram með sama hætti og innra mat hlýtur alltaf að gera. Upplýsingum um framkvæmd er safnað, gögnin eru rýnd af til þess skipuðum aðilum og athugað hvort framkvæmd er í samræmi við samþykkt verklag og tillögur um viðbrögð eru lagðar fram þar sem þess er þörf. Að þessu starfi kemur stór hluti starfsmanna með einum eða öðrum hætti en stjórnendur, fag- og brautarstjórar og starfsmenn sem ráðnir eru til að sinna innra eftirliti gegna lykilhlutverkum.

Innihald gæðakerfis skólans er í Gæðahandbók sem er opin öllum í gegnum heimasíðu skólans. Áætlun um innra mat skólans er tveggja ára áætlun og fylgt eftir af gæðaráði.

Kennslu- og áfangamat

Á hverri önn fer fram kennslumat þar sem kennarar fá niðurstöður um stöðu sína og nemendur fá tækifæri til að láta í ljós skoðun sína á kennaranum og þeirri kennslu sem hann fær í einstaka áföngum í skólanum.

Tilgangur áfanga- og kennslumats er að kanna hvernig til hafi tekist í áfanganum og í skólastarfinu með það að markmiði að bæta það sem betur má fara. Niðurstöður úr kennslumatinu birtast kennurum í Innu í lok annar, og eru þær ræddar við viðkomandi kennara í starfsmannviðtali við skólameistara eða aðstoðarskólameistara. Hvert fag/braut fær niðurstöðu deildar/brautar sem rædd er á fag-/brautarfundi og er fundagerð skilað til skólameistara. Þá fer gæðaráð skólans yfir heildarniðurstöður kennslumats hverrar annar.

Fag- og brautarstjórar ásamt öðrum stjórnendum hafa forgöngu um að nýta niðurstöður matsins til að bæta faglegt starf innan skólans og tryggja þannig að nemendur fái þá kennslu sem lagt er upp með innihaldi áfanga og nýttar séu þær kennsluaðferðir sem best hæfa námi nemenda.

Kennslu- og áfangamat er gert á hverri önn og hafa 1/3 af áföngum skólans verið inni í hverri könnun. Því þarf samanlagt meðaltal 3ja anna til að fá meðaltal skólans.

Heildar niðurstöður kennslumats eru birtar á heimasíðu skólans og eru niðurstöður jafnframt birtar í rýni stjórnenda fyrir hverja önn.

Kennslumat á haustönn 2020: Miklar breytingar urðu á fyrirkomulagi kennslu á haustönn 2020 þar sem ekki var hægt að bjóða upp á staðnám nema að mjög litlu leyti og þá oft í takmörkuðum hópum og með grímum. Því var ekki lagt fyrir hefðbundið kennslumat á haustönn 2020 og þ.a.l. voru þeir tveir þættir sem eru í þeirri könnun og í gæðamarkmiðum skólans ekki mældir.

Kennslumat á vorönn 2021 fór fram í mars. Nemendur í þeim áföngum sem voru í úrtaki voru spurðir út í kennara, kennslu og áfangann. Á haustönn 2020 var lögð könnun fyrir alla hópa í dagskóla VMA, alls 314 hópa eða 4683 kannanir og fengust

1924 svör eða 41,1%. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina.

Heildar niðurstöður kennslumats eru birtar á vef skólans og einnig hafa kennarar aðgang að sínum niðurstöðum í gegnum INNU í lok annar. Hægt er að nálgast niðurstöður könnunarinnar inni á kannanakerfi Innu sem aðstoðarskólameistari og skólameistari hafa aðgang að.

Gæðamarkmið VMA sem mæld eru í kennslumati

Í gæðamarkmiðum skólans eru tveir þættir sem eru athugaðir í áfanga- og kennslumati, þeir eru hér að neðan. Markmiðin eru mæld út frá meðaltali síðustu þriggja ára þar sem 1/3 áfanga skólans eru í áfanga- og kennslumati á hverri önn. Að öðru leyti er vísað í skýrslu um áfanga- og kennslumat á www.vma.is.

| Mælikvarði | Markmið | Niðurstaða haust 2019 | Niðurstaða vor 2020 | Niðurstaða vor 2021 | Meðaltal síðustu þriggja ára |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Á heildina litið er ég ánægð(ur) með kennsluna í áfanganum | 85% svari frekar sammála eða mjög sammála | 87% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 86% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 86% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 86.3 % svöruðu frekar sammála eða mjög sammála |
| Aðstaða til náms og kennslubúnaður (tæki og tól) í áfanganum eru viðunandi | 85% svari frekar sammála eða mjög sammála | 95% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 93% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 95% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 94.3% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála |

Kennslukannanir í fjarnámi VMA hafa ekki verið reglulegar en síðasta könnun fór fram vorönn 2018 og þar áður á haustönn 2015 og vorönn 2012.

Þjónustu- og starfsmannakannanir

Samkvæmt áætlun um innra mat eru gerðar þjónustukannanir annað hvert ár þar sem nemendur eru spurðir um aðra þjónustu en kennslu í áföngum og um skólastarfið sem heild. Jafnframt eru gerðar starfsmannakannanir á hverju ári þar

sem starfsmenn eru spurðir um líðan í starfi, stjórnun innan stofnunarinnar og fleira er lýtur að starfsmönnum skólans. Á haustönn 2020 var ekki lögð fyrir hefðbundin þjónustukönnun heldur var útbúin könnun sem miðaði að því að kanna líðan nemenda og þjónustu VMA. Lögð var könnun fyrir alla nemendur í dagskóla VMA, alls 945 nemendur og var svörun 31,8%. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina. Hægt er að sjá niðurstöður könnunar um líðan nemenda og þjónustu VMA í kannanakerfi Innu sem aðstoðarskólameistari og skólameistari hafa aðgang að.

Ákveðið var að nota könnunina **Stofnun ársins** fyrir innra mat skólans sem starfsmannakönnun. Sú könnun fer fram á vorin og verða þær niðurstöður hér eftir nýttar sem hluti af innra mati skólans á hverju ári.

Á vorönn 2021 var Stofnun ársins send á 134 einstaklinga og var svarhlutfallið 81%. Mesta ánægjan var með möguleikana á samræmi milli vinnu og fjölskyldulífs, svigrúm innan vinnutíma, skýr stefna um jafnrétti kynjana, heildar ánægja í starfi og sveigjanleika í vinnu. Lægstu meðaltölin voru varðandi stuðning og hvatningu frá næsta yfirmanni, hversu vel eða illa er talið að vinnustaðnum sé stjórnað, nægar upplýsingar um það sem er að gerast á stofnuninni, starfsfólki hrósað fyrir vel unnin störf og hversu oft starfsfólk telur sig vera það þreytt eftir að vinnu lýkur að starfsmenn eiga erfitt með að gera nokkuð.

Í gæðamarkmiðum skólans eru tveir þættir sem er spurt um í Stofnun ársins. Það er að VMA sé við eða yfir meðaltali niðurstaðna annarra framhalds- og háskóla samkvæmt könnuninni Stofnun ársins ár hvert þegar litið er til eftirfarandi tveggja spurninga: *Ég er ánægð(ur) með aðbúnað minn á vinnustaðnum og á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.*

| Mælikvarði | Markmið | Niðurstaða VMA vor 2020 | Aðrir framhalds- og háskólar |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Ég er ánægð(ur) með aðbúnað minn á vinnustaðnum (vinnuskilyrði) | VMA sé yfir meðaltali annara framhalds- og háskóla | 2020: 3.26 (+0,23) 2019: 3,03 (-0,03) 2018: 3,06 (-0,07) | 4,03 |

| | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu. | VMA sé yfir meðaltali annara framhalds- og háskóla | 2021: 4,24 (-0,05) 2020: 4,29 (+0,28) 2019: 4,01 (+0,01) 2018:4,0 (-0,18) 2017: 4,18 | 4,35 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

Verkmenntaskólinn á Akureyri er í 50. sæti á lista yfir stofnanir með 100 starfsmenn eða fleiri með heildareinkunn upp á 3,92, sem er +0,07 heldur en á vori 2019.

Markmið skólans í þessum þáttum hafa ekki náðst en skólinn í heild er að koma betur út miðað við fyrri kannanir.

Helstu niðurstöður könnunarinnar og einstaka stofnanna þ.m.t. VMA eru birtar á vef [Sameykis](#).

Innri úttektir

Innri úttektir á verklagsreglum og gæðakerfinu fara fram á hverri önn. Innri úttektum og afgangi á athugasemdum úr innri úttektum fyrir haustönn 2020 er ekki lokið.

Innri úttektum fyrir vorönn 2021 er lokið að fullu en ekki eftirvinnu þeirra. Vegna covid hefur innri úttektum og eftirvinnu þeirra seinkað.

Eftirfylgni varðandi innri úttektir er á ábyrgð áfangastjóra og er framkvæmd samkvæmt skv. [VKL-403](#) Innri úttektir, kafli. 5.3. Yfirlit yfir athugasemdirnar eru aðgengilegar hjá áfangastjórum VMA.

Ytri úttekt - Vottun

Kjartan J. Kárason starfsmaður Vottunar ehf. gerir úttekt á verkferlum á hverri önn. Úttekt á haustönn 2020 fór fram rafrænt þann 19. og 20. október og úttekt á vorönn 2021 fór fram með sama hætti þann 23. og 24. mars. Þær ábendingar sem hafa borist í kjölfarið hafa verið settar í vinnslu og/eða þeim lokið.

Námsárangur

Í rýni stjórnenda má sjá þau gæðamarkmið sem skólinn setur sér um nokkra þætti í skólalastarfinu. Áfangastjórar halda utan um ýmis gögn er varða gæðamarkmiðin m.a. ástundun og námsárangur. Á haustönn 2020 var meðaleinkunn í áföngum 6,9 og á

vorönn 2021 var hún einnig 6,9. Gæðakerfið var tekið í notkun árið 2005 og þá hefur námsmat orðið fjölbreyttara á síðustu árum sem gefur nemendum aukin tækifæri til að sýna hvað í þeim býr á annan hátt en eingöngu stór lokapróf gefa tækifæri til. Gæðamarkmið skólans eru að meðaltalseinkunn áfanga sé 6,5 þannig að gæðamarkmið um meðaleinkunn hefur náðst.

Fallprósentan á haustönn 2020 var 10,1% og á vorönn 2021 11,3%. Gæðamarkmið segja að fallprósentu sé undir 10% og gæðamarkmiðum er því ekki náð í þessum þætti.

Mætingar og brottfall

Á haustönn 2020 var brottfall nemenda 9,5% en vegna óviðráðanlegra aðstæðna og takmarkana á skólalaldi á haustönn vegna farsóttar var verklagi varðandi utanumhald/umsjón um viðveruskráningu breytt. Þannig að ekki er marktækt að taka saman heildar mætingar prósentu.

Á vorönn 2021 var brottfall nemenda 10% og mætingar 86,3% en vegna þeirra óviðráðanlegra aðstæðna sem hafa verið síðustu annir og langvarandi óvissu ástands vegna COVID faraldar hefur það haft áhrif á nemendur og starfsfólk. Ástundun nemenda er ábótavant og það endurspeglast í virkni, mætingu og brottfalli. Tekin var sú afstaða að sýna fjarvistum nemenda aukinn skilning þrátt fyrir slæma mætingu og koma þannig til móts við nemendur í því óvissuástandi sem verið hefur.

Námsáætlanir

Alls voru 233 námsáætlanir búnar til í upphafi haustannar 2020, og 294 námsáætlanir búnar til í upphafi vorannar 2021. Öllum námsáætlunum var skilað til áfangastjóra og settar á heimasíðu VMA.

Áfangastjórar lögðu mikla vinnu í lestur námsáætlana í upphafi annar og áherslu á að námsáætlanir yrðu aðgengilegar nemendum í Innu. Skil námsáætlana voru góð en ennþá eru námskrárbreytingar að valda ýmsum truflunum og smávillum svo sem að áfangaheiti eru ekki nákvæmlega rétt og reynt var að leiðrétta allt slíkt.

Framvindumat vegna haustannar 2020

Fag- og brautarstjórar skiluðu framvindumati um miðja haustönn samkvæmt skóladagatali. Alls voru gerðar 3 skýrslur og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 515, þann 14.10.2020 og þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til vinnslu. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt inná skrifstofu áfangastjóra.

Framvindumat vegna vorannar 2021

Fag- og brautarstjórar skiluðu framvindumati um miðja vorönn samkvæmt skóladagatali. Alls voru gerðar 5 skýrslur og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 531, þann 17.03.2021 og þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til vinnslu. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt á skrifstofu áfangastjóra.

Áfangaskýrslur vegna haustannar 2020

Alls voru gerðar 14 skýrslur, voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 522 þann 13. janúar 2021 og var þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til úrvinnslu. Skýrslurnar voru sendar í tölvupósti til fag- og brautarstjóra með upplýsingum um framvindu mála. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt inná skrifstofu áfangastjóra.

Áfangaskýrslur vegna vorannar 2021

Alls voru gerðar 46 athugasemdir til gæðaráðs í áfangaskýrslum og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 540 þann 2. júní 2021 og var þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til úrvinnslu. Viðbrögð gæðaráðs voru send í tölvupósti til fag- og brautarstjóra með upplýsingum um framvindu mála. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt á skrifstofu áfangastjóra.

Ábendingar og kvartanir

Á skólaárinu bárust 13 ábendingar og/eða kvartanir án þess að þær færu í gegnum framvindumat eða áfangaskýrslur, og er þetta helmingsfækkun frá fyrra ári. Flestar þessara ábendinga og kvartana koma frá nemendum til sviðstjóra eða annarra stjórnenda og varða málefni nemenda og nám þeirra í skólanum.

Þróunar-, umbóta- og forvarnaverkefni

Yfirlit yfir þróunarverkefni sem skólinn tekur þátt í koma fram í ársskýrslum skólans.

Lokaorð

Sóttvarnarráðstafanir og samkomutakmarkanir settu mark sitt á skólastarfið, nám og kennslu ásamt innra mati. Áhrif samkomutakmarkana á nám og kennslu eiga væntanlega eftir að koma frekar í ljós á næstu árum og því er mikilvægt að halda á lofti umræðu um breytt vinnubrögð nemenda og kennara og þeim breytingum sem faraldurinn hefur haft á skólastarf.

Akureyri 16. febrúar 2022

Sigríður Huld Jónsdóttir skólameistari VMA

Samantekt unnin af áfangastjórum og aðstoðarskólameistara