


Nr.: GAT-045	<b>Verkmenntaskólinn á Akureyri</b>	
Útgáfa: 08		
Dags.: 30.08 2011		
Höfundur: HRS		
Samþykkt: SHJ		
Síða 1 af 2	<b>Samskipti SAM103</b> <b>Kennsluáætlun haustönn 2013</b>	

<b>Kennari</b>	<b>Hannesína Scheving</b> ( <a href="mailto:hannesina@vma.is">hannesina@vma.is</a> )	<b>Sk.st.</b>	<b>Han</b>
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------	------------

**Áfangalýsing:** Í áfanganum er fjallað um gildi virðingar og fordómaleysis í samskiptum. Viðbrögð fólks við kvíða- og streituvaldandi aðstæðum rifjuð upp. Lögð er áhersla á sjálfstyrkingu nemenda og farið í þá þætti sem styrkja sjálfstraust og ákveðni í samskiptum. Skoðað er hvernig líkamstjáning getur mótað gæði samskipta. Tjáskiptareglur ólíkra menningarsvæða eru kynntar. Nemandi metur hvernig tjáskipti án orða hefur áhrif á samskipti daglegs lífs. Athugað er hvernig virk hlustun eykur gæði samskipta. Í lok áfangans er skoðað hvað viðtalstækni felur í sér og hvað vert er að hafa í huga í samræðum um viðkvæm málefni.

**Markmið:** Meginmarkmið er að nemandi geri sér grein fyrir gildi samskipta í starfi og öðlist öryggi og trú á eigin getu í tjáskiptum. Að nemandi geri sér grein fyrir áhrifum eigin tilfinninga og fordóma á tjáskipti.

**Námsgögn:** Efni frá kennara sett á Moodle.

#### **Námsmat og vægi námsþátta:**


Annarpróf: 2 próf á önninni 2x20% = 40%

Frammistaða á önn: Þátttaka og frammistaða í tímum. Mæting. Verkefni í tímum. Alls 20%

Skriflegt: Verkefni/ritgerð, gildir 20%

Glærुकyning: gildir 20%

Til að ljúka áfanganum þarf að taka bæði annarprófin, skila skriflega verkefninu (ritgerðinni) og vinna að glærुकyningunni.

Nr.: GAT-045	<b>Verkmenntaskólinn á Akureyri</b>	
Útgáfa: 08		
Dags.: 30.08 2011	<b>Samskipti SAM103</b> <b>Kennsluáætlun haustönn 2013</b>	
Höfundur: HRS		
Samþykkt:SHJ		
Síða 2 af 2		

### Áætlun um yfirferð:

Vika	Námsefni
34. vika	Kynning á áfanganum - samskipti
35-37. vika	Er hjúkrun samskiptastarf?  Fordómar, samskipti við fólk af erlendum uppruna í íslensku heilbrigðiskerfi
38-39. vika	Tilfinningar, sjálfstyrking, sjálfstraust
40. vika	Virk hlustun
41-42. vika	Líkamstjáning, tjáskipti með og án orða, áhrif orðavals í samskiptum
43-44. vika	Samskipta- og viðtalstækni. Glærुकynning
45. vika	Að ræða „erfið“ mál við skjólstæðinga
46-48 vika	Að efla sjálfan sig í samskiptum- vinnustaðurinn.

Kennari áskilur sér rétt til breytinga á kennsluáætlun.

### Dagsetning:

Undirritun kennara

Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils