


Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 08		
Dags.: 30.08 2011	Gæðavitund - GÆV101 Kennsluáætlun - haustönn 2013	
Höfundur: HRS		
Samþykkt:SHJ		
Síða 1 af 1		

Kennari	Ævar Ragnarsson	Sk.st.	ÆRA
----------------	-----------------	---------------	-----

Áfangalýsing: Saga og grundvallarhugtök gæðastjórnunar, gæðakerfi, altæk gæðastjórnun, gæðahandbók. Rætt um það hvaða áhrif gæðakerfi hefur á starfs-umhverfi manna. Fjallað um það hvaða skilyrði þurfa að vera til að hægt sé að taka upp gæðastjórnun og umbótaferli í fyrirtækjum. Rætt um það hversvegna sækjast fyrirtæki eftir vottun. Rætt um staðla, hjálpar og greiningatæki.

Markmið:

- þekki grundvallarhugtök gæðastjórnunar og gæðavottunar
- þekki markmið og uppbyggingu gæðakerfa og gæðahandbóka
- þekki gildi viðskiptamannsins fyrir fyrirtækið
- þekki verklag við gæðavottun fyrirtækja

Námsgögn: Ljósrit frá kennara sem afhent verða í hverri kennslustund

Áætlun um yfirferð:

Vika	Námsefni (bóklegur hluti)	Verkefni
34	Söguleg þróun	L1
35-36	Helstu grunnhugtök	L2
37-38	Altæk gæðastjórnun og gæðahandbók	L3, 1. hlutapróf (25%)
39	Einkenni gæðastjórnunar	L4
40	Stjórnunarleg skilyrði	L5
41	Umbótaferli	L6
42-43	Hjálpar og greiningartæki	L7, 2. hlutapróf (25%)
44	Staðlar	L8
45-48	Vottun á gæðakerfum, GÁMES	L9, 3. hlutapróf (25%)

Verkefni: Nemendur vinna verkefni í tímum og taka 3 hlutapróf á önninni. Þeir sem eru fjaverandi í hlutaprófi fá að taka það í lok annarinnar.

Námsmat og vægi námsþátta:

Mæting og vinna í kennslustundum ... 25%

Hlutapróf 75%

Dagsetning: _____

Undirritun kennara

Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils