Kennari	Bragi Finnbogason	**Sk.st.**	BFI

Áfangalýsing:
Farið yfir samskipti milli samstarfsmanna og gagnvart viðskiptavinum. Framkoma við viðskiptavini: ráðlegging, útskýringar á viðgerðarþörf, fyrirspurnir og kvartanir. Hvernig getur viðgerðamaður viðhaldið þekkingu
sinni og hæfni. Farið yfir skipulag vinnu, verkfæranotkun, upplýsingaöflun og aðferðir við bilanagreiningu. Tjónamatskerfið Cabas skoðað. Notkun viðgerða- og handbóka. Mikilvægi sanngirni og heiðarleika í samskiptum. Nauðsyn skipulegra vinnubragða og heildaryfirsýnar við störf.

Markmið:
Nemandi þekki: Nauðsyn góðra samskipta og trausts á milli þeirra sem tengjast starfi viðgerðamannsins. Nemandi þekki tjónamatskerfið Cabas og kröfur um ástand og öryggi í reglugerð um gerð og búnað ökutækja.

Nemandi geti: Skipulagt vinnu sína svo að árangur starfsins verði sem bestur, skráð vinnuskýrslu um verk sín og notað skoðunarhandbók Umferðarstofu, fundið upplýsingar í viðgerða handbókum og gert einfalda skýrslu um tjón á bifreið.

Námsgögn:
Cabas tjónamatskerfið.
Reglugerð um gerð og búnað ökutækja nr. 822/2004

Áætlun um yfirferð:
Nemendum kynnt námsefni lotunnar: Farið er yfir samskipti milli samstarfsmanna, gagnvart viðskiptavinum og samstarfsaðilum. Framkoma við viðskiptavini, mannleg samskipti og gagnkvæm virðing. Hvernig getur viðgerðamaður viðhaldið þekkingu sinni og hæfni. Farið yfir skipulag vinnu, verkfæranotkun, upplýsingaöflun og aðferðir við bilanagreiningu. Tjónamatskerfið Cabas skoðað. Nemendur vinna 1. verkefni og lokapróf.

Verkefni:
Nemendur vinna eitt verkefni.

Námsmat og vægi námsþátta:
Próf 50%. Verkefni 30%. Mat 20%.

Annað:
Einkunn fyrir liðinn mat byggist þannig upp hafi nemandi minni viðveru en 90% er hámarks einkunn 5 ef nemandi hefur 79% viðveru eða minna er einkunnin 0. Ef nemandi hefur 100% viðveru en sýnir lítin áhuga á þeim verkefnum sem unnið er að eða vinnur þau ekki að mati kennara lækkar þessi einkunn og getur einnig end að í 0. Sé um veikindi að ræða gilda almennar reglur skólans.

Dagsetning: 20.8.2013

Bragi Finnbogason — **Undirritun kennara**

Haraldur Vilhjálmsson — **Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils**