

|                   |                                                                    |                                                                                     |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.: GAT-045      | <b>Verkmenntaskólinn á Akureyri</b>                                |  |
| Útgáfa: 07        |                                                                    |                                                                                     |
| Dags.: 08.04.2010 | <b>Gæðavitund - GÆV101</b><br><b>Kennsluáætlun - haustönn 2011</b> |                                                                                     |
| Höfundur: GLÁ     |                                                                    |                                                                                     |
| Samþykkt: HJS     |                                                                    |                                                                                     |
| Síða 1 af 1       |                                                                    |                                                                                     |

|                |                 |               |     |
|----------------|-----------------|---------------|-----|
| <b>Kennari</b> | Ævar Ragnarsson | <b>Sk.st.</b> | ÆRA |
|----------------|-----------------|---------------|-----|

**Afangalýsing:** Saga og grundvallarhugtök gæðastjórnunar, gæðakerfi, altæk gæðastjórnun, gæðahandbók. Rætt um það hvaða áhrif gæðakerfi hefur á starfsumhverfi manna. Fjallað um það hvaða skilyrði þurfa að vera til að hægt sé að taka upp gæðastjórnun og umbótaferli í fyrirtækjum. Rætt um það hversvegna sækjast fyrirtæki eftir vöttun. Rætt um staðla, hjálpar og greiningatæki.

#### Markmið:

Að nemandinn ...

- þekki grundvallarhugtök gæðastjórnunar og gæðavottunar
- þekki markmið og uppbyggingu gæðakerfa og gæðahandbóka
- þekki gildi viðskiptamannsins fyrir fyrirtækið
- þekki verklag við gæðavottun fyrirtækja

**Námsgögn:** Ljósrit frá kennara sem afhent verða í hverri kennslustund

#### Áætlun um yfirferð:

| Vika  | Námsefni (bóklegur hluti)         | Verkefni                  |
|-------|-----------------------------------|---------------------------|
| 34    | Söguleg þróun                     | L1                        |
| 35-36 | Helstu grunnhugtök                | L2                        |
| 37    | Altæk gæðastjórnun og gæðahandbók | L3                        |
| 38    | Einkenni gæðastjórnunar           | L4, 1. prófverkefni (25%) |
| 39    | Stjórnunarleg skilyrði            | L5                        |
| 40    | Umbótaferli                       | L6                        |
| 41    | Hjálpar og greiningartæki         | L7, 2. prófverkefni (25%) |
| 42    | Staðlar                           | L8                        |
| 43-44 | Vottun á gæðakerfum, GAMES        | L9                        |
| 45-46 | Gæðakerfi                         | 3. prófverkefni (25%)     |
| 47    | Frágangur verkefna                |                           |

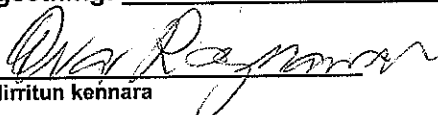
#### Námsmat og vægi námsþátta:

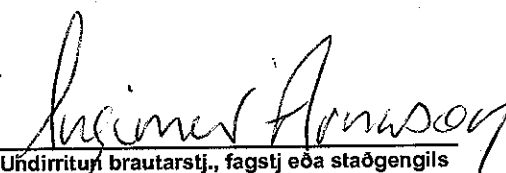
Símatsáfangi, ekkert lokapróf.

Ástundun og vinna í kennslustundum 25%

Prófverkefni 75%

Dagsetning: 22/8 2011

  
Undirritun kennara

  
Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils