

Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 07		
Dags.: 08.04.2010	Gæðavitund – GÆV101 Kennsluáætlun – Vorönn 2011	
Höfundur: GLÁ		
Samþykkt: HJS		
Síða 1 af 1		

Kennari	Ævar Ragnarsson	Sk.st.	ÆRA
----------------	-----------------	---------------	-----

Áfangalýsing: Saga og grundvallarhugtök gæðastjórnunar, gæðakerfi, altæk gæðastjórnun, gæðahandbók. Rætt um það hvaða áhrif gæðakerfi hefur á starfsumhverfi manna. Fjallað um það hvaða skilyrði þurfa að vera til að hægt sé að taka upp gæðastjórnun og umbótaferli í fyrirtækjum. Rætt um það hversvegna sækjast fyrirtæki eftir vottun. Rætt um staðla, hjálpar- og greiningatæki.

Markmið:

- þekki grundvallarhugtök gæðastjórnunar og gæðavottunar
- þekki markmið og uppbyggingu gæðakerfa og gæðahandbóka
- þekki gildi viðskiptamannsins fyrir fyrirtækið
- þekki verklag við gæðavottun fyrirtækja

Námsgögn: Ljósrit frá kennara sem afhent verða í hverri kennslustund

Áætlun um yfirferð:

Vika	Námsefni (bóklegur hluti)	Verkefni
2	Söguleg þróun gæðastjórnunar	L1
3-4	Helstu grunnhugtök	L2
5-7	Altæk gæðastjórnun og gæðahandbók	L3, 1. prófverkefni
8	Einkenni gæðastjórnunar	L4
9	Stjórnunarleg skilyrði	L5
10	Umbótaferli	L6, 2. prófverkefni
11-12	Hjálpar og greiningartæki, Staðlar	L7
13-14	Vottun á gæðakerfum, GAMES	L8-L9
15	Lokaverkefni	3. prófverkefni
16	Páskafri	L9
17	Frágangur verkefna	

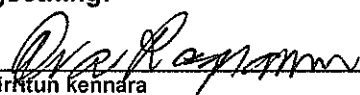
Námsmat og vægi námsþátta:

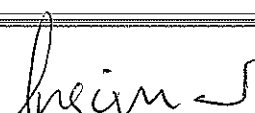
Símat, ekkert lokapróf.

Mæting og vinna í kennslustundum.....25%

Prófverkefni (3 x 25%) 75%

Dagsetning: 12/1/11


Undirritun kennara


Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils