


Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 06		
Dags.: 29.05.2009		
Höfundur: GLÁ	Gæðavitund - GÆV101 Kennsluáætlun - vorönn 2010	
Samþykkt: HJS		
Síða 1 af 1		

Kennari	Ævar Ragnarsson	Sk.st.	ÆERA
----------------	-----------------	---------------	------

Áfangalýsing: Saga og grundvallarhugtök gæðastjórnunar, gæðakerfi, altæk gæðastjórnun, gæðahandbók. Rætt um það hvaða áhrif gæðakerfi hefur á starfsumhverfi manna. Fjallað um það hvaða skilyrði þurfa að vera til að hægt sé að taka upp gæðastjórnun og umbótaferli í fyrirtækjum. Rætt um það hversvegna sækjast fyrirtæki eftir vottun. Rætt um staðla, hjálpar og greiningatæki.

Markmið:

- þekki grundvallarhugtök gæðastjórnunar og gæðavottunar
- þekki markmið og uppbyggingu gæðakerfa og gæðahandbóka
- þekki gildi viðskiptamannsins fyrir fyrirtækið
- þekki verklag við gæðavottun fyrirtækja

Námsgögn: Ljósrit frá kennara sem afhent verða í hverri kennslustund

Áætlun um yfirferð:

Vika	Námsefni (bóklegur hluti)	Verkefni
2	Söguleg þróun	L1
3-4	Helstu grunnhugtök	L2
5-7	Altæk gæðastjórnun og gæðahandbók	L3, 1. prófverkefni
8	Einkenni gæðastjórnunar	L4
9	Stjórnunarleg skilyrði	L5
10	Umbótaferli	L6
11	Hjálpar og greiningartæki	L7, 2. prófverkefni
12	Staðlar	L8
13-14	Páskafri	
15-16	Vottun á gæðakerfum, GAMES	L9
17	Lokapróf	3. prófverkefni

Námsmat og vægi námsþátta:

Mæting og vinna í kennslustundum.... 10%

Prófverkefni..... 90%

Dagsetning: _____

Undirritun kennara

Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils