

# Verkmenntaskólinn á Akureyri



## Sjálfsmatsskýrsla Innra mat í VMA skólaárið 2023-2024

### Kennslu- og áfangamat

Hautönn 2023

Vorönn 2024

Verkmenntaskólinn á Akureyri

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| Inngangur                                  | 3 |
| Innra mat í VMA og ISO 9001 gæðakerfi      | 3 |
| Kennslu- og áfangamat                      | 4 |
| Gæðamarkmið VMA sem mæld eru í kennslumati | 5 |
| Þjónustu- og starfsmannakannanir           | 6 |
| Innri úttektir                             | 7 |
| Ytri úttekt - Vottun                       | 7 |
| Námsárangur                                | 7 |
| Mætingar og brottfall                      | 7 |
| Námsáætlanir                               | 8 |
| Framvindumat vegna haustannar 2023         | 8 |
| Framvindumat vegna vorannar 2024           | 8 |
| Áfangaskýrslur vegna haustannar 2023       | 8 |
| Áfangaskýrslur vegna vorannar 2024         | 8 |
| Ábendingar og kvartanir                    | 9 |
| Þróunar-, umbóta- og forvarnaverkefni      | 9 |

## Inngangur

Verkmenntaskólinn á Akureyri (VMA) starfar skv. lögum um framhaldsskóla nr. 92/2008 en þar er m.a. kveðið á um hvernig innra mati skuli háttað í framhaldsskólum landsins. Markmið mats og eftirlits með gæðum starfs í framhaldsskólum er m.a. að veita upplýsingar um skólastarfið, árangur þess og þróun. Einnig er markmiðið að tryggja að starfsemi skólans sé í samræmi við ákvæði laga, reglugerða og aðalnámskrár framhaldsskóla, að auka gæði náms og skólastarfs og stuðla að umbótum. Jafnframt að tryggja að réttindi nemenda séu virt og að þeir fái þá þjónustu sem þeir eiga rétt á samkvæmt lögum (40. gr.). Kveðið er á um að hver framhaldsskóli meti með kerfisbundnum hætti árangur og gæði skólastarfs á grundvelli 40. gr. með virkri þátttöku starfsmanna, nemenda og foreldra eftir því sem við á og birti opinberlega upplýsingar um innra mat sitt, tengsl þess við skólanámskrá og áætlanir um umbætur (41. gr.). Tilgangur þessarar skýrslu er að halda til haga á einum stað öllum gögnum er varða innra mat skólans fyrir skólaárið 2023 - 2024 eins og lög gera ráð fyrir.

## Innra mat í VMA og ISO 9001 gæðakerfi

Grunnhugsunin á bak við gæðakerfi er að unnið sé að stöðugum umbótum á allri starfsemi skólans. Það er ein af forsendum framþróunar að menn hugi stöðugt að endurbótum innan þeirrar starfsemi sem fyrirtækið eða stofnunin vinnur eftir. ISO-9001 gæðakerfið var á sínum tíma hannað fyrir fyrirtæki sem framleiða einhverja vöru til viðskiptavina. Með gæðakerfi er verið að lýsa hvernig skóli starfar og tryggja að unnið sé eftir þeim vinnureglum sem þar eru settar. Mikil vinna hefur farið í að yfirfæra verkfæri gæðastaðla og gæðakerfisins yfir í nám, kennslu og þjónustu við nemendur og starfsfólk í skólanum.

Vorið 2010 fékk VMA ISO-9001 vottun á alla kennslu í dagskólanum. Gæðakerfi af þessu tagi einkennast af því að stofnunin skilgreinir markmið sín með skólastarfinu og lýsir því síðan með t.d. verklagsreglum, starfslýsingum, skilgreiningum o.fl. hvernig staðið skuli að verki í þeim tilgangi að ná þeim gæðamarkmiðum sem stofnunin hefur sett sér. Kerfi af þessu tagi felur síðan óhjákvæmilega í sér reglubundið mat á starfi stofnunarinnar, á því hvort vinnan er í samræmi við skráðar verklagsreglur og hvort ástæða sé til þess að gera breytingar af einhverju tagi til þess að auka gæði þess starfs sem unnið er í skólnum. Þetta ferli er stöðugt endurbætt og tekið út á hverju skólaári af ytri vottunaraðila *Icert*. Jafnframt eru úttektarmenn innan skólans sem framkvæma svokallað innri úttekt á hverju skólaári sem tryggir að hver einasta verklagsregla sé rýnd innan tiltekin tímabils.

Einnig er það mikilvægur hluti gæðakerfisins að allir geti komið á framfæri ábendingum og kvörtunum sem fara inn í ákveðið ferli og unnið er með samkvæmt verklagsreglum. Þetta

ábinga- og kvörtunarferli hafa nemendur, kennarar og annað starfsfólk nýtt sér til að koma á framfæri þáttum sem hægt er að bæta í starfi skólans.

Ástæða þess að skólinn er með ISO-9001 vottun er sú að hann þarf að vinna eftir alþjóðasamþykktum frá International Maritime Organisation (IMO), sem Ísland og þar með skólinn er aðili að. Þessar samþykktir gera kröfu um að nám vélstjóra sé aðeins kennt í skólum með vottað gæðakerfi þannig að vélstjórar geti fengið alþjóðleg réttindi.

Mat á skólastarfinu samkvæmt gæðakerfinu fer fram með sama hætti og innra mat hlýtur alltaf að gera. Upplýsingum um framkvæmd er safnað, gögnin eru rýnd af til þess skipuðum aðilum og athugað hvort framkvæmd er í samræmi við samþykkt verklag og tillögur um viðbrögð eru lagðar fram þar sem þess er þörf. Að þessu starfi kemur stór hluti starfsmanna með einum eða öðrum hætti en stjórnendur, fag- og brautarstjórar og starfsmenn sem ráðnir eru til að sinna innra eftirliti gegna lykilhlutverkum.

Innihald gæðakerfis skólans er opið fyrir starfsmenn og nemendur á heimasíðu skólans. Áætlun um innra mat skólans er tveggja ára áætlun og fylgt eftir af gæðaráði.

## Kennslu- og áfangamat

Á hverri önn fer fram kennslumat þar sem kennarar fá niðurstöður um stöðu sína og nemendur fá tækifæri til að láta í ljós skoðun sína á kennaranum og þeirri kennslu sem hann fær í einstaka áföngum í skólanum.

Tilgangur áfanga- og kennslumats er að kanna hvernig til hafi tekist í áfanganum og í skólastarfinu með það að markmiði að bæta það sem betur má fara. Niðurstöður úr kennslumatinu birtast kennurum í Innu í lok annar, og eru þær ræddar við viðkomandi kennara í starfsmannasamtali. Þá fer gæðaráð skólans yfir heildarniðurstöður kennslumats hverrar annar.

Kennslu- og áfangamat er gert á hverri önn í öllum hópum og áföngum dagskóla á hverri önn nema á sérnámsbraut og hópum þar sem nemendur eru fjórir eða færri t.d. á starfsbraut.

Heildar niðurstöður kennslumats eru birtar á heimasíðu skólans og eru niðurstöður jafnframt birtar í rýni stjórnenda fyrir hverja önn.

**Kennslumat á haustönn 2023** fór fram í um miðjan október. Nemendur voru spurðir út í kennara, kennslu og áfangann. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina. Alls voru sendar út 4784 kannanir (nemendur x þeir áfangar sem þeir eru skráðir í) og fengust 2091 svör eða 44% svörun. Könnunin var lögð fyrir í 331 hóp. Upplýsingar um hvaða áfangar og kennarar voru í áfanga- og kennslumati er að finna í kannanakerfi Innu sem skólameistari og

aðstoðarskólameistari hafa aðgang að. Hægt er að nálgast niðurstöður einstaka áfanga inni á kannanakerfi Innu

**Kennslumat á vorönn 2024.** Áfanga- og kennslumat á vorönn 2024 fór fram síðari hluta mars. Sú breyting varð að ásamt því að senda á dagskólanemendum var einnig sent á kvöldskólanemendur og fjarnema. Nemendur voru spurðir út í kennara, kennslu og áfangann. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina.

- Dagskóli: Alls voru sendar út 4262 kannanir á dagskólanemendur (nemendur x þeir áfangar sem þeir eru skráðir í) og fengust 1442 svör eða 34% svörun. Könnunin var lögð fyrir í 318 hópum.
- Fjarnám: Alls voru sendar út 735 kannanir á fjarnámsnemendur (nemendur x þeir áfangar sem þeir eru skráðir í) og fengust 216 svör eða 29% svörun. Könnunin var lögð fyrir í 58 hópum.
- Kvöldskóli: Alls voru sendar út 223 kannanir á kvöldskólanemendur (nemendur x þeir áfangar sem þeir eru skráðir í) og fengust 40 svör eða 18% svörun. Könnunin var lögð fyrir í 22 hópum.

Upplýsingar um hvaða áfangar og kennarar voru í áfanga- og kennslumati er að finna í kannanakerfi Innu sem skólameistari og aðstoðarskólameistari hafa aðgang að. Hægt er að nálgast niðurstöður einstaka áfanga inni á kannanakerfi Innu.

### Gæðamarkmið VMA sem mæld eru í kennslumati

Í gæðamarkmiðum skólans eru tveir þættir sem eru athugaðir í áfanga- og kennslumati, þeir eru hér að neðan. Markmiðin eru mæld út frá áfanga- og kennslumati á hverri önn. Að öðru leyti er vísað í skýrslu um áfanga- og kennslumat á [www.vma.is](http://www.vma.is).

| Mælikvarði                                                                 | Markmið                                   | Niðurstaða haust 2023                       | Niðurstaða vor 2024                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Á heildina litið er ég ánægð(ur) með kennsluna í áfanganum                 | 85% svari frekar sammála eða mjög sammála | 90% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 85% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála |
| Aðstaða til náms og kennslubúnaður (tæki og töl) í áfanganum eru viðunandi | 85% svari frekar sammála eða mjög sammála | 97% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 94% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála |

## Niðurstöður fyrir vorönn 2024 fyrir kvöldskóla og fjarnám

| Mælikvarði                                                                 | Markmið                                   | Niðurstaða haust 2024 fjarnám               | Niðurstaða haust 2024 kvöldsskóli           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Á heildina litið er ég ánægð(ur) með kennsluna í áfanganum                 | 85% svari frekar sammála eða mjög sammála | 88% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 98% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála |
| Aðstaða til náms og kennslubúnaður (tæki og tól) í áfanganum eru viðunandi | 85% svari frekar sammála eða mjög sammála | Á ekki við                                  | 87% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála |

## Þjónustu- og starfsmannakannanir

Samkvæmt áætlun um innra mat eru gerðar þjónustukannanir annað hvert ár þar sem nemendur eru spurðir um aðra þjónustu en kennslu í áföngum og um skólastarfið sem heild. Jafnframt eru gerðar starfsmannakannanir á hverju ári þar sem starfsmenn eru spurðir um líðan í starfi, stjórnun innan stofnunarinnar og fleira er lýtur að starfsmönnum skólans.

**Þjónustukönnun** var lögð fyrir á vorönn 2024 og fór fram í gegnum Innu. Allir nemendur í dagskóla, alls 775, fengu tölvupóst þar sem þeim var boðið að taka þátt í könnuninni. Könnunin var opin frá 05.03 til 18.03 og 252 nemendur svöruðu könnuninni, eða 32%. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina. Hægt er að sjá niðurstöður könnunar um líðan nemenda og þjónustu VMA í kannanakerfi Innu sem aðstoðarskólameistari og skólameistari hafa aðgang að.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 90% nemenda svari spurningunni: Ég tel að námið í VMA undirbúi mig vel fyrir frekara nám eða starf með því að svara frekar sammála eða mjög sammála.

- Í þjónustukönnun á vorönn 2024 svara 32% mjög sammála og 57% frekar sammála eða alls 89% nemenda svara spurningunni mjög eða frekar sammála.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 90% nemenda svari spurningunni: Í skólanum líður mér vel með því að svara næstum alltaf eða oftast.

- Í þjónustukönnun á vorönn 2024 svara 27% mjög sammála og 58% frekar sammála. Alls svara 85% nemenda spurningunni næstum alltaf eða oftast.

Ákveðið var að nota könnunina **Stofnun ársins** fyrir innra mat skólans sem starfsmannakönnun. Sú könnun fór fram á haustönn 2023 og fer eftur fram á haustönn 2024 því eru ekki neinar niðurstöður hér í þessari skýrslu enn munu koma fram í skýrslunni 2024-2025.

## Innri úttektir

Innri úttektir á verklagsreglum og gæðakerfinu fara fram á hverri önn. Innri úttektum og afgreiðslu á athugasemdum úr innri úttektum fyrir haustönn 2023 er lokið. Innri úttektum fyrir vorönn 2024 er lokið að fullu.

Eftirfylgni varðandi innri úttektir er á ábyrgð verkefnastjóra gæðamála og er framkvæmd samkvæmt skv. [VKL-403](#) Innri úttektir, kafli. 5.3. Yfirlit yfir athugasemdirnar eru aðgengilegar hjá verkefnastjóra gæðamála VMA.

## Ytri úttekt - Vottun

Á skólaárinu 2023-2024 skipti VMA um vottunaraðila á gæðakerfi skólans. Icirt tók við vottun og tók Jón Karlsson starfsmaður icert vélstjórnar hluta skólans út. Úttektin fór fram 11 og 18 mars 2024. Þær ábendingar sem hafa borist í kjölfarið hafa verið settar í vinnslu og/eða þeim lokið.

## Námsárangur

Í rýni stjórnenda má sjá þau gæðamarkmið sem skólinn setur sér um nokkra þætti í skólastarfinu. Áfangastjóri heldur utan um ýmis gögn er varða gæðamarkmiðin m.a. ástundun og námsárangur. Á haustönn 2023 var meðaleinkunn í áföngum 7,1 og á vorönn 2024 var hún 7,01. Gæðakerfið var tekið í notkun árið 2005 og þá hefur námsmat orðið fjölbreyttara á síðustu árum sem gefur nemendum aukin tækifæri til að sýna hvað í þeim býr á annan hátt en eingöngu stór lokapróf gefa tækifæri til. Gæðamarkmið skólans eru að meðaltalseinkunn áfanga sé 6,5 þannig að gæðamarkmið um meðaleinkunn hefur náðst.

Fallprósentan á haustönn 2023 var 7,53% og á vorönn 2024 var hún 7,98%. Gæðamarkmið segja að fallprósenta sé undir 10% og gæðamarkmiðum er því náð í þessum þætti.

## Mætingar og brottfall

Á haustönn 2023 var brottfall nemenda 11,21% og mætingarhlutfallið 87,71%. Á vorönn 2024 var brottfall nemenda 8,86% og mætingar 86,93% á vorönn 2024 var mætin skoðuð með tilliti til skýrðrar fjarvistar og þá kom í ljós að útskýrðar fjarvistir eru 39,15%. Því er hægt að segja að á vorönn sé markmiðum náð.

## Námsáætlanir

Alls voru 245 námsáætlanir búnar til í upphafi haustannar 2023, og 246 námsáætlanir búnar til í upphafi vorannar 2024. Öllum námsáætlunum var skilað til áfangastjóra og settar á heimasíðu VMA.

Áfangastjórar lögðu mikla vinnu í lestur námsáætlana í upphafi annar og áherslu á að námsáætlanir yrðu aðgengilegar nemendum í Innu. Skil námsáætlana voru góð en ennþá eru námskrárbreytingar að valda ýmsum truflunum og smávillum svo sem að áfangaheiti eru ekki nákvæmlega rétt og reynt var að leiðrétta allt slíkt.

## Framvindumat vegna haustannar 2023

Fag- og brautarstjórar skiluðu framvindumati um miðja haustönn samkvæmt skóladagatali. Alls voru gerðar 14 skýrslur og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 598, þann 01.11.23 og nr 599 þann 08.11.23 og þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til vinnslu. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt inná skrifstofu áfangastjóra.

## Framvindumat vegna vorannar 2024

Fag- og brautarstjórar skiluðu framvindumati um miðja vorönn samkvæmt skóladagatali. Alls voru gerðar 3 skýrslur og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 614 þann 04.04.2024 og þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til vinnslu. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt á skrifstofu áfangastjóra.

## Áfangaskýrslur vegna haustannar 2023

Alls voru gerðar 28 skýrslur, voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 604 þann 17. janúar 2024 og var þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til úrvinnslu. Skýrslurnar voru sendar í tölvupósti til fag- og brautarstjóra með upplýsingum um framvindu mála. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt inná skrifstofu áfangastjóra.

## Áfangaskýrslur vegna vorannar 2024

Alls voru gerðar 37 athugasemdir til gæðaráðs í áfangaskýrslum og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 619 þann 29. maí 2024 og var þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til úrvinnslu. Viðbrögð gæðaráðs voru send í tölvupósti til fag- og brautarstjóra með upplýsingum um framvindu mála. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt á skrifstofu áfangastjóra.

## Ábendingar og kvartanir

Kvartanir sem skólanum bárust voru teknar fyrir hjá hluteigandi aðilum og skráð í skjalakerfi skólans þegar búið var að loka málunum.

## Þróunar-, umbóta- og forvarnaverkefni

Yfirlit yfir þróunarverkefni sem skólinn tekur þátt í koma fram í ársskýrslum skólans.

*Sigríður Huld Jónsdóttir skólameistari VMA*

*Samantekt unnin af gæðastjóra og aðstoðarskólameistara*