

**Gæðastjórnun (MEIS4GS02)
fjarnám
Námsáætlun (vorönn, 2022)**



| | | | |
|----------------|---------------------------------|---------------|-----|
| Kennari | Hrafnhildur S. Sigurgeirsdóttir | Sk.st. | HRS |
|----------------|---------------------------------|---------------|-----|

Áfangalýsing:

Nemandinn kynnist grundvallarhugtökum gæðastjórnunar, tilgangi, hugmyndafræði hennar, vinnubrögðum og uppbyggingu gæðahandbóka. Nemandanum skal vera ljóst hvers vegna fyrirtæki taka upp gæðakerfi og vita hvernig gæðastjórnun er beitt til að stuðla að umbótum og bættri stöðu þeirra. Jafnframt skilji nemandinn af hverju fyrirtæki sækjast eftir vottun og hvaða áhrif gæðakerfi getur haft á starfsumhverfi þeirra. Kynntir verða ýmsir gæðastaðlar og gæðahandbækur s.s. ISO9000, HACCAP og handbók Samtaka iðnaðarins. Að áfanganum loknum er nemandinn fær um að taka þátt í skipulögðu gæðastarfi á vinnustað.

Markmið:

Nemandi skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- gæðahugtakinu og grunnhugmyndum gæðastjórnunar.
- einkennum gæðastjórnunar og hvaða kröfur hún gerir til vinnubragða stjórnenda og almennra starfsmanna.
- ýmsum gæðastöðlum s.s. gæðastöðlum Matvælastofnunar, Samtaka iðnaðarins og ISO 9000 og viti hvernig farið er eftir þeim stöðlum.
- gæðahandbók og notkun hennar.
- tilgangi og framkvæmd úttekta.
- gildi viðskiptavina fyrir fyrirtækið.

Nemandi skal hafa öðlast leikni í að:

- vinna markvisst í gæðahópi.
- skrifa einfaldar verklagsreglur.
- búa til gátlista.
- koma á umbótastarfi.
- teikna einfalda ferla.
- nota gæðahandbók og gæðastaðla.
- miðla þekkingu sinni til annarra.

Nemandi skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:

- búa til einfaldar verklagsreglur og gátlista.
- nýta verklagsreglur við vinnu sína.
- leggja fram tillögur um úrbætur á vinnuferlum.
- skipuleggja gæðastarf á vinnustað.
- vista gögn á viðeigandi hátt.

**Gæðastjórnun (MEIS4GS02)
fjarnám
Námsáætlun (vorönn, 2022)**



Námsgögn:

Hvernig má gera betur! Kennslubók í stjórnun og rekstri (3. útg 2014) eftir Ferdinand Hansen.

Hvar stöndum við? - sjálfsmat í stjórnun og rekstri. Leið til umbóta í fjórum þrepum (2. útgáfa 2009) eftir Ferdinand Hansen.

Netheimildir verða mikið notaðar og dæmi um slóðir eru:

www.fma.is

www.vinnueftirlit.is

www.si.is

www.stadlar.is

www.rsk.is

<http://www.idnarraduneyti.is/>

<http://www.mannvirkjastofnun.is/>

<http://www.mast.is>

<http://www.idan.is/>

Félag málmíðnaðarmanna á Akureyri

Vinnueftirlitið

Samtök iðnaðarins

Staðlaráð Íslands

Ríkisskattstjóri

Iðnaðarráðuneytið

Mannvirkjastofnun

Matvælastofnun

Iðan – fræðslusetur

**Gæðastjórnun (MEIS4GS02)
 fjarnám
 Námsáætlun (vorönn, 2022)**



Áætlun um yfirferð og fyrirlögn námsmatspátta:

| Tímabil (vikunúmer/lotunúmer) | Námsefni (verklegt og bóklegt) | Heimavinna/verkefni | Vægi námsmatspátta |
|-------------------------------|--|----------------------------------|--------------------|
| Vika 3 | Gæði í daglegu lífi | Könnun skiladagur 23. jan. | 6 % |
| Vika 4 | Hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun fyrri hluti | Könnun skiladagur 30. jan. | 6 % |
| Vika 5 | Helstu hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun | Könnun skiladagur 6. feb. | 6 % |
| Vika 6 | Einkenni gæðastjórnunar | Könnun skiladagur 13. feb. | 6 % |
| Vika 7 | Gæðakerfi VMA - ISO 9001 Af hverju er VMA með ISO vottun, hvaða stjórnunarlegu skilyrði þurfa að vera fyrir hendi við breytingar í fyrirtækjum (s.s. gæðaráð, gæðastjóri, skuldbinding, gæðavitund, frelsi, þjálfun og móttaka nýrra starfsmanna o.s.frv.) | Verkefni skiladagur 20. feb. | 10 % |
| Vika 8 | Matvælastofnun og innra eftirlit með matvælaíðnaði Öruggr matvæli – allra hagur. HACCP aðferðin gegnir lykilhlutverki. | Verkefni skiladagur 27. febrúar. | 10 % |
| Vika 9 | Gæðastaðlar Samtaka iðnaðarins D, C, B og A vottun | Verkefni skiladagur 6. mars. | 10 % |
| Vika 10 | Skoðun á fyrirtæki sem þarf margar gerðir vottunar sbr. Norðurorka, Kjarnafæði, Orkuveitan | Verkefni skiladagur 13. mars. | 10 % |
| Vika 11 | Vottun á gæðakerfum: Hvernig er staðan á vottun á gæðakerfum fyrirtækja og hvaða gildi hefur hún? | Könnun skiladagur 20. mars. | 6 % |
| Vika 12 | Gæðahandbók og verklagsreglur | Verkefni skilad. 27. mars. | 10 % |
| Vika 13 – 14 | Drög að lokaverkefni | Verkefni skiladagur 10. apríl. | |
| Vika 15 | Páskafri | | |
| Vika 16 - 17 | Lokaverkefni Kennari gengur frá einkunnum | Skiladagur 1. maí. | 20 % |

Nr.: GAT-045
Útgáfa: 11
Dags.:27.11.2019
Höfundur: Áfangastjórar
Samþykkt: Skólameistari
Síða 4 af 4

**Gæðastjórnun (MEIS4GS02)
fjarnám
Námsáætlun (vorönn, 2022)**



Námsmat og vægi námsmatspáttar:

| Matsform: | <input checked="" type="checkbox"/> Símat | <input type="checkbox"/> Lokapróf/valið lokapróf | <input type="checkbox"/> Lokaverkefni |
|---|---|--|---------------------------------------|
| Námsmatspættir | Lýsing námsmatspáttar | Vægi | |
| Verkefni | Fimm verkefni öll tengd kennsluefni vikunnar. | 50 % | |
| Kannanir | Fimm kannanir verða á önninni | 30 % | |
| Lokaverkefni | Lokaverkefni og kynning á því. | 20 % | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | Samtals: | 100% |
| <u>Einkunnir fyrir hvern námsmatspátt eru birtar í INNU á því formi sem best hentar.</u> | | | |
| Annað: | | | |

Nemendur vinna verkefni og skila í skilakassa á Moodle ekki síðar en á sunnudögum kl. 23:59

Lagt fram með fyrirvara um breytingar og von um gott samstarf á önninni.

Dagsetning: 7. jan '22

Hrabshildur Sig
Undirritun kennara

Katrin Flanagan
Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils