

**Gæðastjórnun (MEIS4GS02)  
fjarnám  
Námsáætlun (haust, 2021)**



|                |                                 |               |     |
|----------------|---------------------------------|---------------|-----|
| <b>Kennari</b> | Hrafnhildur S. Sigurgeirsdóttir | <b>Sk.st.</b> | HRS |
|----------------|---------------------------------|---------------|-----|

**Áfangalýsing:**

Nemandinn kynnist grundvallarhugtökum gæðastjórnunar, tilgangi, hugmyndafræði hennar, vinnubrögðum og uppbyggingu gæðahandbóka. Nemandanum skal vera ljóst hvers vegna fyrirtæki taka upp gæðakerfi og vita hvernig gæðastjórnun er beitt til að stuðla að umbótum og bættri stöðu þeirra. Jafnframt skilji nemandinn af hverju fyrirtæki sækjast eftir vottun og hvaða áhrif gæðakerfi getur haft á starfsumhverfi þeirra. Kynntir verða ýmsir gæðastaðlar og gæðahandbækur s.s. ISO9000, HACCAP og handbók Samtaka iðnaðarins. Að áfanganum loknum er nemandinn fær um að taka þátt í skipulögðu gæðastarfi á vinnustað.

**Markmið:**

**Nemandi skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:**

- gæðahugtakinu og grunnhugmyndum gæðastjórnunar.
- einkennum gæðastjórnunar og hvaða kröfur hún gerir til vinnubragða stjórnenda og almennra starfsmanna.
- ýmsum gæðastöðlum s.s. gæðastöðlum Matvælastofnunar, Samtaka iðnaðarins og ISO 9000 og viti hvernig farið er eftir þeim stöðlum.
- gæðahandbók og notkun hennar.
- tilgangi og framkvæmd úttekta.
- gildi viðskiptavina fyrir fyrirtækið.

**Nemandi skal hafa öðlast leikni í að:**

- vinna markvisst í gæðahópi.
- skrifa einfaldar verklagsreglur.
- búa til gátlista.
- koma á umbótastarfi.
- teikna einfalda ferla.
- nota gæðahandbók og gæðastaðla.
- miðla þekkingu sinni til annarra.

**Nemandi skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:**

- búa til einfaldar verklagsreglur og gátlista.
- nýta verklagsreglur við vinnu sína.
- leggja fram tillögur um úrbætur á vinnuferlum.
- skipuleggja gæðastarf á vinnustað.
- vista gögn á viðeigandi hátt.

## Gæðastjórnun (MEIS4GS02) fjarnám Námsáætlun (haust, 2021)



### Námsgögn:

*Hvernig má gera betur! Kennslubók í stjórnun og rekstri* (3. útg 2014) eftir Ferdinand Hansen.

*Hvar stöndum við? - sjálfsmat í stjórnun og rekstri. Leið til umbóta í fjórum þrepum* (2. útgáfa 2009) eftir Ferdinand Hansen.

**Netheimildir verða mikið notaðar og dæmi um slóðir eru:**

[www.fma.is](http://www.fma.is)

[www.vinnueftirlit.is](http://www.vinnueftirlit.is)

[www.si.is](http://www.si.is)

[www.stadlar.is](http://www.stadlar.is)

[www.rsk.is](http://www.rsk.is)

<http://www.idnadarraduneyti.is/>

<http://www.mannvirkjastofnun.is/>

<http://www.mast.is>

<http://www.idan.is/>

Félag málmíðnaðarmanna á Akureyri

Vinnueftirlitið

Samtök iðnaðarins

Staðlaráð Íslands

Ríkisskattstjóri

Iðnaðarráðuneytið

Mannvirkjastofnun

Matvælastofnun

Iðan – fræðslusetur

**Gæðastjórnun (MEIS4GS02)**  
**fjarnám**  
**Námsáætlun (haust, 2021)**

**Áætlun um yfirferð og fyrirlögn námsmatspáttá:**

| Tímabil (vikunúmer/lot unúmer) | Námsefni (verklegt og bóklegt)  | Heimavinna/verkefni          | Vægi námsmatspáttá |
|--------------------------------|---|------------------------------|--------------------|
| Vika 37                        | Gæði í daglegu lífi   | Könnun skiladagur 12. sept.  | 6 %                |
| Vika 38                        | Hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun fyrri hluti   | Könnun skiladagur 19. sept.  | 6 %                |
| Vika 39                        | Helstu hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun  | Könnun skiladagur 26. sept.  | 6 %                |
| Vika 40                        | Einkenni gæðastjórnunar   | Könnun skiladagur 3. okt.    | 6 %                |
| Vika 41                        | Gæðakerfi VMA - ISO 9001<br>Af hverju er VMA með ISO vottun, hvaða stjórnunarlegu skilyrði þurfa að vera fyrir hendi við breytingar í fyrirtækjum (s.s. gæðaráð, gæðastjóri, skuldbinding, gæðavitund, frelsi, þjálfun og móttaka nýrra starfsmanna o.s.frv.) | Verkefni skiladagur 10. okt. | 10 %               |
| Vika 42                        | Matvælastofnun og innra eftirlit með matvælaíðnaði<br>Órugg matvæli – allra hagar.<br>HACCP aðferðin gegnir lykilhlutverki.   | Verkefni skiladagur 17. okt. | 10 %               |
| Vika 43                        | Gæðastaðlar Samtaka iðnaðarins D, C, B og A vottun  | Verkefni skiladagur 24. okt. | 10 %               |
| Vika 44                        | Skoðun á fyrirtæki sem þarf margar gerðir vottunar sbr. Norðurorka, Kjarnafæði, Orkuveitan  | Verkefni skiladagur 31. okt. | 10 %               |
| Vika 45                        | Vottun á gæðakerfum: Hvernig er staðan á vottun á gæðakerfum fyrirtækja og hvaða gildi hefur hún?   | Könnun skiladagur 7. nóv.    | 6 %                |
| Vika 46                        | Gæðahandbók og verklagsreglur   | Verkefni skiladagur 14. nóv. | 10 %               |
| Vika 47                        | Drög að lokaverkefni  | Verkefni skiladagur 21. nóv. |                    |
| Vika 48 - 49                   | Lokaverkefni  | Skiladagur 5. des.           | 20 %               |

Nr.: GAT-045  
Útgáfa: 11  
Dags.: 27.11.2019  
Höfundur: Áfangastjórar  
Samþykkt: Skólameistari  
Síða 4 af 4

**Gæðastjórnun (MEIS4GS02)**  
**fjarnám**  
**Námsáætlun (haust, 2021)**



**Námsmat og vægi námsmatspáttar:**

|  |   |  |                                       |
|--|---|--|---------------------------------------|
| <b>Matsform:</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Símat     | <input type="checkbox"/> Lokapróf/valið lokapróf | <input type="checkbox"/> Lokaverkefni |
| <b>Námsmatspættir</b>  | <b>Lýsing námsmatspáttar</b>                  |  | <b>Vægi</b>                           |
| Verkefni   | Fimm verkefni öll tengd kennsluefni vikunnar. |  | 50 %                                  |
| Kannanir   | Fimm kannanir verða á önninni                 |  | 30 %                                  |
| Lokaverkefni   | Lokaverkefni og kynning á því.                |  | 20 %                                  |
|  |   |  |                                       |
|  |   |  |                                       |
|  |   |  |                                       |
|  |   |  |                                       |
|  | <b>Samtals:</b>                               |  | <b>100%</b>                           |
| <b>Einkunnir fyrir hvern námsmatspátt eru birtar í Moodle á því formi sem best hentar.</b> |   |  |                                       |
| <b>Annað:</b>  |   |  |                                       |

**Nemendur vinna verkefni og skila í skilakassa á Moodle ekki síðar en á sunnudögum kl. 23:59**

**Lagt fram með fyrirvara um breytingar og von um gott samstarf á önninni.**

**Dagsetning: 31. ágúst 2021**

*Hrafnhildur Sigurgeirsd.*

*Katrin Hvarfardóttir*