

Gæðastjórnun (MEIS4GS02) fjarnám Námsáætlun (vorönn, 2020)



Kennari	Hrafnhildur S. Sigurgeirsdóttir	Sk.st.	HRS
----------------	---------------------------------	---------------	-----

Áfangalýsing:

Nemandinn kynnist grundvallarhugtökum gæðastjórnunar, tilgangi, hugmyndafræði hennar, vinnubrögðum og uppbyggingu gæðahandbóka. Nemandanum skal vera ljóst hvers vegna fyrirtæki taka upp gæðakerfi og vita hvernig gæðastjórnun er beitt til að stuðla að umbótum og bættri stöðu þeirra. Jafnframt skilji nemandinn af hverju fyrirtæki sækjast eftir vottun og hvaða áhrif gæðakerfi getur haft á starfsumhverfi þeirra. Kynntir verða ýmsir gæðastaðlar og gæðahandbækur s.s. ISO9000, HACCAP og handbók Samtaka iðnaðarins. Að áfanganum loknum er nemandinn fær um að taka þátt í skipulögðu gæðastarfi á vinnustað.

Markmið:

Nemandi skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- gæðahugtakinu og grunnhugmyndum gæðastjórnunar.
- einkennum gæðastjórnunar og hvaða kröfur hún gerir til vinnubragða stjórnenda og almennra starfsmanna.
- ýmsum gæðastöðlum s.s. gæðastöðlum Matvælastofnunar, Samtaka iðnaðarins og ISO 9000 og viti hvernig farið er eftir þeim stöðlum.
- gæðahandbók og notkun hennar.
- tilgangi og framkvæmd úttekta.
- gildi viðskiptavina fyrir fyrirtækið.

Nemandi skal hafa öðlast leikni í að:

- vinna markvisst í gæðahópi.
- skrifa einfaldar verklagsreglur.
- búa til gátlista.
- koma á umbótastarfi.
- teikna einfalda ferla.
- nota gæðahandbók og gæðastaðla.
- miðla þekkingu sinni til annarra.

Nemandi skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:

- búa til einfaldar verklagsreglur og gátlista.
- nýta verklagsreglur við vinnu sína.
- leggja fram tillögur um úrbætur á vinnuferlum.
- skipuleggja gæðastarf á vinnustað.
- vista gögn á viðeigandi hátt.

Gæðastjórnun (MEIS4GS02) fjarnám Námsáætlun (vorönn, 2020)



Námsgögn:

Hvernig má gera betur! Kennslubók í stjórnun og rekstri (3. útg 2014) eftir Ferdinand Hansen.

Hvar stöndum við? - sjálfsmat í stjórnun og rekstri. Leið til umbóta í fjórum þrepum (2. útgáfa 2009) eftir Ferdinand Hansen.

Netheimildir verða mikið notaðar og dæmi um slóðir eru:

www.fma.is

www.vinnueftirlit.is

www.si.is

www.stadlar.is

www.rsk.is

<http://www.idnadarraduneyti.is/>

<http://www.mannvirkjastofnun.is/>

<http://www.mast.is>

<http://www.idan.is/>

Félag málmíðnaðarmanna á Akureyri

Vinnueftirlitið

Samtök iðnaðarins

Staðlaráð Íslands

Ríkisskattstjóri

Iðnaðarráðuneytið

Mannvirkjastofnun

Matvælastofnun

Iðan – fræðslusetur

**Gæðastjórnun (MEIS4GS02)
 fjarnám
 Námsáætlun (vorönn, 2020)**



Áætlun um yfirferð og fyrirlögn námsmatsþátta:

Tímabil (vikunúmer/lot unúmer)	Námsefni (verklegt og bóklegt)	Heimavinna/verkefni	Vægi námsmatsþátta
Vika 3	Gæði í daglegu lífi	Verkefni skiladagur 19. jan.	6 %
Vika 4	Hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun fyrri hluti	Verkefni skiladagur 26. jan.	6 %
Vika 5	Helstu hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun	Verkefni skiladagur 2. feb.	6 %
Vika 6	Einkenni gæðastjórnunar	Verkefni skiladagur 9. feb.	6 %
Vika 7 – 8	Gæðakerfi VMA - ISO 9001 Af hverju er VMA með ISO vottun, hvaða stjórnunarlegu skilyrði þurfa að vera fyrir hendi við breytingar í fyrirtækjum (s.s. gæðaráð, gæðastjóri, skuldbinding, gæðavitund, frelsi, þjálfun og móttaka nýrra starfsmanna o.s.frv.)	Verkefni skiladagur 23. feb.	10 %
Vika 9 – 10	Matvælastofnun og innra eftirlit með matvælaíðnaði Órugg matvæli – allra hagar. HACCP aðferðin gegnir lykilhlutverki.	Verkefni skiladagur 8. mars.	10 %
Vika 11	Gæðastaðlar Samtaka iðnaðarins D, C, B og A vottun	Verkefni skiladagur 15. mars.	10 %
Vika 12	Gæðahandbók og verklagsreglur	Verkefni skiladagur 22. mars.	10 %
Vika 13 - 14	Skoðun á fyrirtæki sem þarf margar gerðir vottunar sbr. Norðurorka, Kjarnafæði, Orkuveitan	Verkefni skiladagur 5. apríl.	10 %
Vika 15	Páskafri		
Vika 16	Vottun á gæðakerfum: Hvernig er staðan á vottun á gæðakerfum fyrirtækja og hvaða gildi hefur hún?	Verkefni skiladagur 19. apríl.	6 %
Vika 17	Drög að lokaverkefni	Verkefni skiladagur 26. apríl.	
Vika 17 - 19	Lokaverkefni	Skiladagur 7. maí.	20 %

Nr.: GAT-045
Útgáfa: 11
Dags.:27.11.2019
Höfundur: Áfangastjórar
Samþykkt: Skólameistari
Síða 4 af 4

Gæðastjórnun (MEIS4GS02)
fjarnám
Námsáætlun (vorönn, 2020)



Námsmat og vægi námsmatspáttar:

Matsform:	<input checked="" type="checkbox"/> Símat	<input type="checkbox"/> Lokapróf/valið lokapróf	<input type="checkbox"/> Lokaverkefni
Námsmatspættir	Lýsing námsmatspáttar		Vægi
Verkefni	Fimm verkefni öll tengd kennsluæfni vikunnar.		50 %
Kannanir	Fimm kannanir verða á önninni		30 %
Lokaverkefni	Lokaverkefni og kynning á því.		20 %
	Samtals:		100%
<u>Einkunnir fyrir hvern námsmatspátt eru birtar í INNU á því formi sem best hentar.</u>			
Annað:			

Nemendur vinna verkefni og skila í skilakassa á Moodle ekki síðar en á sunnudögum kl. 23:59

Lagt fram með fyrirvara um breytingar og von um gott samstarf á önninni.

Dagsetning: 10 jan '20

Hrapshildur Sig
Undirritun kennara

Katrin Þarvandaróttir
Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils