


Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 10		
Dags.: 23.02.2016	Algild gæðastjórnun (MAG 102) Námsáætlun (vorönn 2018)	
Höfundur: AMJ		
Samþykkt: SHJ		
Síða 1 af 3		

Kennari	Hrafnhildur S. Sigurgeirsdóttir	Sk.st.	HRS
----------------	---------------------------------	---------------	-----

Áfangalýsing:

Nemendur eiga að kynna grundvallarhugtökum gæðastjórnunar, tilgangi, hugmyndafræði hennar og vinnubrögðum. Nemendum skal vera ljóst hvers vegna fyrirtæki taka upp gæðakerfi, viti hvernig gæðastjórnun er beitt til að stuðla að umbótum og bættri stöðu þeirra. Jafnframt skilji af hverju fyrirtæki sækist eftir vottun og hvaða áhrif gæðakerfi getur haft á starfsumhverfi þeirra. Að áfanganum loknum eru þeir færir um að taka þátt í skipulögðu gæðastarfi á vinnustað.

Áfangamarkmið:


Að loknu námi í áfanganum eiga nemendur að:

- fá innsýn í sögulega þróun gæðastjórnunar
- þekki grunnhugtök gæðastjórnunar
- þekki einkenni gæðastjórnunar og hvaða kröfur hún gerir til vinnubragða, stjórnenda og almennra starfsmanna
- þekki gildi viðskiptamanns fyrir fyrirtækið
- þekki gæðastaðla Matvælastofnunar, Samtaka iðnaðarins og ISO 9000 og viti hvenær og hvernig farið er eftir þeim stöðlum
- þekkja gæðahandbók og notkun hennar
- þekkja gæðavottun, undanfara hennar og orsakir þess að fyrirtæki eru vottuð
- þekkja gæðahugtakið og grunnhugmyndir gæðastjórnunar
- geta sýnt dæmi um vel heppnað gæðastarf í fyrirtækjum

Að loknu námi í áfanganum eiga nemendur að geta:

- unnið markvisst í gæðahóp í sínu vinnuumhverfi
- hagnýtt sér verklagsreglur við vinnu sína
- unnið einfaldar verklagsreglur
- lagt fram tillögur um úrbætur á vinnuferlum

Námsgögn:

Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 10		
Dags.:23.02.2016	Algild gæðastjórnun (MAG 102) Námsáætlun (vorönn 2018)	
Höfundur: AMJ		
Samþykkt: SHJ		
Síða 2 af 3		


Hvernig má gera betur! Kennslubók í stjórnun og rekstri (3. útg 2014) eftir Ferdinand Hansen.
Hvar stöndum við? - sjálfsmat í stjórnun og rekstri. Leið til umbóta í fjórum þrepum (2. útgáfa 2009) eftir Ferdinand Hansen.

Netheimildir verða mikið notaðar og dæmi um slóðir eru:

www.fma.is	Félag málimiðnaðarmanna á Akureyri
www.vinnueftirlit.is	Vinnueftirlitið
www.si.is	Samtök iðnaðarins
www.stadlar.is	Staðlaráð Íslands
www.rsk.is	Ríkisskattstjóri
http://www.idnarraduneyti.is/	Iðnarráðuneytið
http://www.mannvirkjastofnun.is/	Mannvirkjastofnun
http://www.mast.is	Matvælastofnun
http://www.idan.is/	Iðan – fræðslusetur

Áætlun um yfirferð:

Vika	Námsefni (bóklegur hluti)	Heimavinna og verkefni
3	Gæði í daglegu lífi	Verkefni skiladagur 21. jan.
4	Hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun fyrri hluti	Verkefni skiladagur 28. jan.
5	Helstu hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun	Verkefni skiladagur 4. feb.
6	Einkenni gæðastjórnunar	Verkefni skiladagur 11. feb.
7	Söguleg þróun gæðastjórnunar	Verkefni skiladagur 18. feb.
8	Gæðakerfi VMA - ISO 9001 Af hverju er VMA með ISO vottun, hvaða stjórnunarlegu skilyrði þurfa að vera fyrir hendi við breytingar í fyrirtækjum (s.s. gæðaráð, gæðastjóri, skuldbinding, gæðavitund, frelsi, þjálfun og móttaka nýrra starfsmanna o.s.frv.)	Verkefni skiladagur 25. feb.
9	Matvælastofnun og innra eftirlit með matvælaiðnaði Örugg matvæli – allra hagur. HACCP aðferðin gegnir lykilhlutverki.	Verkefni skiladagur 4. mars.
10	Gæðastaðlar Samtaka iðnaðarins D, C, B og A vottun	Verkefni skiladagur 11. mars.

Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 10		
Dags.:23.02.2016	Algild gæðastjórnun (MAG 102) Námsáætlun (vorönn 2018)	
Höfundur: AMJ		
Samþykkt: SHJ		
Síða 3 af 3		

11	Gæðahandbók og verklagsreglur	Verkefni skiladagur 18. mars.
12	Skoðun á fyrirtæki sem þarf margar gerðir vottunar sbr. Norðurorka	Verkefni skiladagur 25. mars.
13	Páskafri	
14	Vottun á gæðakerfum: Hvernig er staðan á vottun á gæðakerfum fyrirtækja og hvaða gildi hefur hún?	Verkefni skiladagur 8. apríl.
15	Drög að lokaverkefni	Verkefni skiladagur 15. apríl.
16-17	Lokaverkefni	Skilað 29. apríl

Námsmat og vægi námsþátta:

Matsform:	<input checked="" type="checkbox"/> Símat	<input type="checkbox"/> Lokapróf/valið lokapróf	<input type="checkbox"/> Lokaverkefni
Námsmatsþættir	Lýsing námsmatsþátta		Vægi
Verkefni	Sex verkefni öll tengd kennsluefni vikunnar.		50%
Kannanir	Fimm kannanir verða á önninni		30%
Lokaverkefni	Lokaverkefni og kynning á því		20%
	Samtals:		100%
Annað:			

Nemendur vinna verkefni og skila í skilakassa á Moodle ekki síðar en á sunnudögum kl. 23:59

Lagt fram með fyrirvara um breytingar og von um gott samstarf á önninni.

Dagsetning: 13. janúar 2018

Hrapshildur Sig
Undirritun kennara

Katrin Harðardóttir
Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils