


Nr.: GAT-045	<b>Verkmenntaskólinn á Akureyri</b>	
Útgáfa: 10		
Dags.:23.02.2016		
Höfundur: AMJ		
Sambýkkt: SHJ		
Síða 1 af 3	<b>Algild gæðastjórnun (MAG 102)</b>	
	<b>Námsáætlun (vorönn 2017)</b>	

<b>Kennari</b>	Hrafnhildur S. Sigurgeirsdóttir	<b>Sk.st.</b>	HRS
----------------	---------------------------------	---------------	-----

### Áfangalýsing:

Nemendur eiga að kynnast grundvallarhugtökum gæðastjórnunar, tilgangi, hugmyndafræði hennar og vinnubrögðum. Nemendum skal vera ljóst hvers vegna fyrirtæki taka upp gæðakerfi, viti hvernig gæðastjórnun er beitt til að stuðla að umbótum og bættri stöðu þeirra. Jafnframt skilji af hverju fyrirtæki sækist eftir vottun og hvaða áhrif gæðakerfi getur haft á starfsumhverfi þeirra. Að áfanganum loknum eru þeir færir um að taka þátt í skipulögðu gæðastarfi á vinnustað.


### Áfangamarkmið:

Að loknu námi í áfanganum eiga nemendur að:

- fá innsýn í sögulega þróun gæðastjórnunar
- þekki grunnhugtök gæðastjórnunar
- þekki einkenni gæðastjórnunar og hvaða kröfur hún gerir til vinnubragða, stjórnenda og almennra starfsmanna
- þekki gildi viðskiptamanns fyrir fyrirtækið
- þekki gæðastaðla Matvælastofnunar, Samtaka iðnaðarins og ISO 9000 og viti hvenær og hvernig farið er eftir þeim stöðlum
- þekkja gæðahandbók og notkun hennar
- þekkja gæðavottun, undanfara hennar og orsakir þess að fyrirtæki eru vottuð
- þekkja gæðahugtakið og grunnhugmyndir gæðastjórnunar
- geta sýnt dæmi um vel heppnað gæðastarf í fyrirtækjum

### Að loknu námi í áfanganum eiga nemendur að geta:

- unnið markvisst í gæðahóp í sínu vinnuumhverfi
- hagnýtt sér verklagsreglur við vinnu sína
- unnið einfaldar verklagsreglur
- lagt fram tillögur um úrbætur á vinnuferlum

Nr.: GAT-045	<b>Verkmenntaskólinn á Akureyri</b>	
Útgáfa: 10		
Dags.:23.02.2016		
Höfundur: AMJ		
Sambýkkt: SHJ		
Síða 2 af 3	<b>Algild gæðastjórnun (MAG 102)</b> <b>Námsáætlun (vorönn 2017)</b>	

### Námsgögn:

*Hvernig má gera betur! Kennslubók í stjórnun og rekstri* (3. útg 2014) eftir Ferdinand Hansen.


*Hvar stöndum við? - sjálfsmat í stjórnun og rekstri. Leið til umbóta í fjórum þrepum* (2. útgáfa 2009) eftir Ferdinand Hansen.

**Netheimildir verða mikið notaðar og dæmi um slóðir eru:**

<a href="http://www.fma.is">www.fma.is</a>	Félag málmíðnaðarmanna á Akureyri
<a href="http://www.vinnueftirlit.is">www.vinnueftirlit.is</a>	Vinnueftirlitið
<a href="http://www.si.is">www.si.is</a>	Samtök iðnaðarins
<a href="http://www.stadlar.is">www.stadlar.is</a>	Staðlaráð Íslands
<a href="http://www.rsk.is">www.rsk.is</a>	Ríkisskattstjóri
<a href="http://www.idnadarraðuneyti.is/">http://www.idnadarraðuneyti.is/</a>	Iðnaðarráðuneytið
<a href="http://www.mannvirkjastofnun.is/">http://www.mannvirkjastofnun.is/</a>	Mannvirkjastofnun
<a href="http://www.masti.is">http://www.masti.is</a>	Matvælastofnun
<a href="http://www.idan.is/">http://www.idan.is/</a>	Iðan – fræðslusetur

### Áætlun um yfirferð:

Vika	Námsefni (bóklegur hluti)	Heimavinna og verkefni
5	Hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun og tengsl við líf og starf	Verkefni skiladagur 5. feb
6	Helstu hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun	Verkefni skiladagur 12. feb
7	Einkenni gæðastjórnunar	Verkefni skiladagur 19. feb
8	Gæðakerfi VMA - ISO 9001 Af hverju er VMA með ISO vottun, hvaða stjórnunarlegu skilyrði þurfa að vera fyrir hendi við breytingar í fyrirtækjum (s.s. gæðaráð, gæðastjóri, skuldbinding, gæðavitund, frelsi, þjálfun og móttaka nýrra starfsmanna o.s.frv.)	Verkefni skiladagur 26. feb
9	Gæðahandbók og verklagsreglur t.d. VMA	Verkefni skiladagur 5. mars
10	Matvælastofnun og innra eftirlit með matvælaiðnaði Örugg matvæli – allra hagar. HACCP aðferðin gegnir lykilhlutverki.	Verkefni skiladagur 12. mars
11	Innra eftirlit matvælafyrirtækis	Verkefni skiladagur 19. mars
12	Gæðastaðlar Samtaka iðnaðarins D, C, B og A vottun	Verkefni skiladagur 26. mars
13	Skoðun á fyrirtæki sem þarf margar gerðir vottunar sbr.	Verkefni skiladagur

Nr.: GAT-045	<b>Verkmenntaskólinn á Akureyri</b>	
Útgáfa: 10		
Dags.: 23.02.2016		
Höfundur: AMJ		
Sambýkkt: SHJ		
Síða 3 af 3	<b>Algild gæðastjórnun (MAG 102)</b>	
	<b>Námsáætlun (vorönn 2017)</b>	

	Norðurorka	2. apríl
14	Vottun á gæðakerfum: Hvernig er staðan á vottun á gæðakerfum fyrirtækja og hvaða gildi hefur hún?	Verkefni skiladagur 9. apríl
15	Páskafri	
16	Upprifjun og verkefni sem eftir á að vinna	Verkefni skiladagur 23. apríl
17-18	Lokaverkefni	Skilað 7. maí

### Námsmat og vægi námsþátta:

<b>Matsform:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Símat	<input type="checkbox"/> Lokapróf/valið lokapróf	<input type="checkbox"/> Lokaverkefni
<b>Námsmatsþættir</b>	<b>Lýsing námsmatsþátta</b>	<b>Vægi</b>	
Verkefni	Sex verkefni öll tengd kennsluefni vikunnar.	50%	
Kannanir	Fimm kannanir verða á önninni	30%	
Lokaverkefni	Lokaverkefni og kynning á því	20%	
		<b>Samtals:</b>	<b>100%</b>
<b>Annað:</b>			

**Nemendur vinna verkefni og skila í skilakassa á Moodle ekki síðar en á sunnudögum kl. 23:59**

**Lagt fram með fyrirvara um breytingar og von um gott samstarf á önninni.**

Dagsetning: 18. janúar 2017

*Hrapnildur Sig*  
Undirritun kennara

*Katín Harðardóttir*  
Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils