


Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 10		
Dags.:23.02.2016	Algild gæðastjórnun (MAG 102) Námsáætlun (haustönn 2016)	
Höfundur: AMJ		
Samþykkt: SHJ		
Síða 1 af 3		

Kennari	Hrafnhildur S. Sigurgeirsdóttir	Sk.st.	HRS
----------------	---------------------------------	---------------	-----

Áfangalýsing:

Nemendur eiga að kynnast grundvallarhugtökum gæðastjórnunar, tilgangi, hugmyndafræði hennar og vinnubrögðum. Nemendum skal vera ljóst hvers vegna fyrirtæki taka upp gæðakerfi, viti hvernig gæðastjórnun er beitt til að stuðla að umbótum og bættri stöðu þeirra. Jafnframt skilji af hverju fyrirtæki sækist eftir vottun og hvaða áhrif gæðakerfi getur haft á starfsumhverfi þeirra. Að áfanganum loknum eru þeir færir um að taka þátt í skipulögðu gæðastarfi á vinnustað.


Áfangamarkmið:

Að loknu námi í áfanganum eiga nemendur að:

- fá innsýn í sögulega þróun gæðastjórnunar
- þekki grunnhugtök gæðastjórnunar
- þekki einkenni gæðastjórnunar og hvaða kröfur hún gerir til vinnubragða, stjórnenda og almennra starfsmanna
- þekki gildi viðskiptamanns fyrir fyrirtækið
- þekki gæðastaðla Matvælastofnunar, Samtaka iðnaðarins og ISO 9000 og viti hvenær og hvernig farið er eftir þeim stöðlum
- þekkja gæðahandbók og notkun hennar
- þekkja gæðavottun, undanfara hennar og orsakir þess að fyrirtæki eru vottuð
- þekkja gæðahugtakið og grunnhugmyndir gæðastjórnunar
- geta sýnt dæmi um vel heppnað gæðastarf í fyrirtækjum

Að loknu námi í áfanganum eiga nemendur að geta:

- unnið markvisst í gæðahóp í sínu vinnuumhverfi
- hagnýtt sér verklagsreglur við vinnu sína
- unnið einfaldar verklagsreglur
- lagt fram tillögur um úrbætur á vinnuferlum

Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 10		
Dags.:23.02.2016	Algild gæðastjórnun (MAG 102) Námsáætlun (haustönn 2016)	
Höfundur: AMJ		
Samþykkt: SHJ		
Síða 2 af 3		

Námsgögn:

Hvernig má gera betur! Kennslubók í stjórnun og rekstri (3. útg 2014) eftir Ferdinand Hansen.


Hvar stöndum við? - sjálfsmat í stjórnun og rekstri. Leið til umbóta í fjórum þrepum (2. útgáfa 2009) eftir Ferdinand Hansen.

Netheimildir verða mikið notaðar og dæmi um slóðir eru:

www.fma.is	Félag málmíðnaðarmanna á Akureyri
www.vinnueftirlit.is	Vinnueftirlitið
www.si.is	Samtök iðnaðarins
www.stadlar.is	Staðlaráð Íslands
www.rsk.is	Ríkisskattstjóri
http://www.idnadaraduneyti.is/	Iðnaðarráðuneytið
http://www.mannvirkjastofnun.is/	Mannvirkjastofnun
http://www.masti.is	Matvælastofnun
http://www.idan.is/	Iðan – fræðslusetur

Áætlun um yfirferð:

Vika	Námsefni (bóklegur hluti)	Heimavinna og verkefni
36	Hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun og tengsl við líf og starf	Verkefni skiladagur 11. sept
37	Helstu hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun	Verkefni skiladagur 18. sept
38	Einkenni gæðastjórnunar	Verkefni skiladagur 25. sept
39	Gæðakerfi VMA - ISO 9001 Af hverju er VMA með ISO vottun, hvaða stjórnunarlegu skilyrði þurfa að vera fyrir hendi við breytingar í fyrirtækjum (s.s. gæðaráð, gæðastjóri, skuldbinding, gæðavitund, frelsi, þjálfun og móttaka nýrra starfsmanna o.s.frv.)	Verkefni skiladagur 2. okt
40	Gæðahandbók og verklagsreglur t.d. VMA	Verkefni skiladagur 9. okt
41	Matvælastofnun og innra eftirlit með matvælaiðnaði Örugg matvæli – allra hagur. HACCP aðferðin gegnir lykilhlutverki.	Verkefni skiladagur 16. okt
42	Innra eftirlit matvælafyrirtækis	Verkefni skiladagur 23. okt
43	Gæðastaðlar Samtaka iðnaðarins D, C, B og A vottun	Verkefni skiladagur 30. okt
44	Skoðun á fyrirtæki sem þarf margar gerðir vottunar sbr. Norðurorka	Verkefni skiladagur 6. nóv

Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 10		
Dags.: 23.02.2016		
Höfundur: AMJ		
Síða 3 af 3		
Algild gæðastjórnun (MAG 102) Námsáætlun (haustönn 2016)		

45	Vottun á gæðakerfum: Hvernig er staðan á vottun á gæðakerfum fyrirtækja og hvaða gildi hefur hún?	Verkefni skiladagur 13. nóv
46	Upprifjun og verkefni sem eftir á að vinna	Verkefni skiladagur 20. nóv
47-48	Lokaverkefni	Skilað 4. desember

Námsmat og vægi námsþátta:

Matsform:	<input checked="" type="checkbox"/> Símat	<input type="checkbox"/> Lokapróf/valið lokapróf	<input type="checkbox"/> Lokaverkefni
Námsmatsþættir	Lýsing námsmatsþátta	Vægi	
Verkefni	Sex verkefni öll tengd kennsluefni vikunnar.	50%	
Kannanir	Fimm kannanir verða á önninni	30%	
Lokaverkefni	Lokaverkefni og kynning á því	20%	
	Samtals:	100%	
Annað:			

Nemendur vinna verkefni og skila í skilakassa á Moodle ekki síðar en á sunnudögum kl. 23:59

Lagt fram með fyrirvara um breytingar og von um gott samstarf á önninni.

Dagsetning: 5. sept 2016

Arabshildur Sig
Undirritun kennara

Katín Flaxfordóttir
Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils

