


Nr.: GAT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Utgáfa: 09		
Dags: 06.06.2015		
Höfundur: HRS		
Síða 1 af 3		
Gæðastjórnun meistara MAG 102 fjarnám Námsáætlun vorannar 2016		

Kennari	Hrafnhildur S. Sigurgeirsdóttir	Sk.st.	HRS
----------------	---------------------------------	---------------	-----

Áfangalýsing

Nemendur eiga að kynnast grundvallarhugtökum gæðastjórnunar, tilgangi, hugmyndafræði hennar og vinnubrögðum. Nemendum skal vera ljóst hvers vegna fyrirtæki taka upp gæðakerfi, viti hvernig gæðastjórnun er beitt til að stuðla að umbótum og bættri stöðu þeirra. Jafnframt skilji af hverju fyrirtæki sækjast eftir vottun og hvaða áhrif gæðakerfi getur haft á starfsumhverfi þeirra. Að áfanganum loknum eru þeir færir um að taka þátt í skipulögðu gæðastarfi á vinnustað.

Áfangamarkmið

Að loknu námi í áfanganum eiga nemendur að:

- hafa innsýn í sögulega þróun gæðastjórnunar
- þekki grunnhugtök gæðastjórnunar
- þekki einkenni gæðastjórnunar og hvaða kröfur hún gerir til vinnubragða, stjórnenda og almennra starfsmanna
- þekki gildi viðskiptamanns fyrir fyrirtækið
- þekki gæðastaðla Matvælastofnunar, Samtaka iðnaðarins og ISO 9000 og viti hvenær og hvernig farið er eftir þeim stöðlum
- þekkja gæðahandbók og notkun hennar
- þekkja gæðavottun, undanfara hennar og orsakir þess að fyrirtæki eru vottuð
- þekkja gæðahugtakið og grunnhugmyndir gæðastjórnunar
- geta sýnt dæmi um vel heppnað gæðastarf í fyrirtækjum

Að loknu námi í áfanganum eiga nemendur að geta:

- unnið markvisst í gæðahóp í sínu vinnuumhverfi
- hagnýtt sér verklagsreglur við vinnu sína
- unnið einfaldar verklagsreglur
- lagt fram tillögur um úrbætur á vinnuferlum


Námsgögn:

Hvernig má gera betur! Kennslubók í stjórnun og rekstri (3. útg 2014) eftir Ferdinand Hansen.

Hvar stöndum við? - Sjálfsmat í stjórnun og rekstri. Leið til umbóta í fjórum þrepum (2. útgáfa 2009) eftir Ferdinand Hansen.


Netheimildir verða mikið notaðar og dæmi um slóðir eru:

www.fma.is	Félag málmíðnaðarmanna á Akureyri
www.vinnueftirlit.is	Vinnueftirlitið
www.si.is	Samtök iðnaðarins
www.stadlar.is	Staðlaráð Íslands
www.rsk.is	Ríkisskattstjóri
http://www.idnadarraduneyti.is/	Iðnaðarráðuneytið
http://www.mannvirkjastofnun.is/	Mannvirkjastofnun
http://www.mast.is	Matvælastofnun
http://www.idan.is/	Iðan – fræðslusetur

Nr.: GÁT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 09		
Dags: 06.06.2015		
Höfundur: HRS		
Samþykkt: HJS		
Síða 2 af 3		
Gæðastjórnun meistara MAG 102 fjarnám Námsáætlun vorannar 2016		

Áætlun um yfirferð:

Vika	Námsefni (bóklegur hluti)	Heimavinna og verkefni
5	Hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun og tengsl við líf og starf	Verkefni skiladagur 7. febrúar.
6	Helstu hugtök sem notuð eru í gæðastjórnun	Verkefni skiladagur 14. febrúar.
7	Einkenni gæðastjórnunar	Verkefni skiladagur 21. febrúar.
8	Gæðakerfi VMA - ISO 9001 Af hverju er VMA með ISO vottun, hvaða stjórnunarlegu skilyrði þurfa að vera fyrir hendi við breytingar í fyrirtækjum (s.s. gæðaráð, gæðastjóri, skuldbinding, gæðavitund, frelsi, þjálfun og móttaka nýrra starfsmanna o.s.frv.)	Verkefni skiladagur 28. febrúar.
9	Gæðahandbók og verklagsreglur t.d. VMA	Verkefni skiladagur 6. mars.
10	Matvælastofnun og innra eftirlit með matvælaíðnaði Örugg matvæli – allra hagur. HACCP aðferðin gegnir lykilhlutverki.	Verkefni skiladagur 13. mars.
11	Innra eftirlit matvælafyrirtækis	Verkefni skiladagur 20. mars.
12	Páskafri	
13	Gæðastaðlar Samtaka iðnaðarins D, C, B og A vottun.	Verkefni skiladagur 3. apríl.
14	Skoðun á fyrirtæki sem þarf margar gerðir vottunar sbr. Norðurorka.	Verkefni skiladagur 10. apríl.
15	Vottun á gæðakerfum: Hvernig er staðan á vottun á gæðakerfum fyrirtækja og hvaða gildi hefur hún?	Verkefni skiladagur 17. apríl.
16-18	Lokaverkefni skilað 5 dögum fyrir auglýstan prófdag. Drögum að lokaverkefni skal skilað til kennara í viku 17.	Drögum að lokaverkefni skilað 1. maí. Lokaverkefni skilað á prófdegi.

Nr.: GÁT-045	Verkmenntaskólinn á Akureyri	
Útgáfa: 09		
Dags: 06.06.2015	Gæðastjórnun meistara MAG 102 fjarnám Námsáætlun vorannar 2016	
Höfundur: HRS		
Samþykkt: HJS		
Síða 3 af 3		

Verkefni, námsmat og vægi verkefna:

Vikuleg verkefnaskil	50%
Kannanir	20%
Lokaverkefni	30%

Ljúka þarf öllum námsmatsþáttum til að standa áfangann.

Nemendur vinna verkefni og skila í skilakassa á Moodle á sunnudögum ekki síðar en kl. 23:59

Lagt fram með fyrirvara um breytingar og von um gott samstarf á önninni.

Dagsetning: 27. jan '16


Undirritun kennara


Undirritun brautarstj., fagstj eða staðgengils