

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Gátlisti, hvernig notar maður hann?

Þessi einfaldi gátlisti hjálpar til við að greina hvar fyrirtækið er stadd á leið sinni í átt að sjálfbærri ferðaþjónustu. Listanum er ætlað að gefa góða mynd af núverandi stöðu umhverfismála innan fyrirtækisins. Þennan lista þurfa stjórnendur fyrirtækisins að fylla út áður en hægt er að sækja um umhverfisflokkun Ferðamálastofu, VAKANN.

Það ætlast enginn til að fyrirtækið sé búið að gera allt það sem nefnt er á listanum. Þetta er bara "skyndimynd" af því hvernig málin standa í andráníni og hvað sé hægt að gera til að standa sig enn betur.

Hvernig notar maður gátlistann?

Gátlistinn er fylltur út með því að merkja í viðeigandi reit.

Gátlistinn gefur vísbendingar um hvað sé hægt að gera betur. Um leið myndar hann grunn að aðgerðaáætlun. Ekki er víst að öll atriðin á listanum eigi við viðkomandi fyrirtæki.

Þegar búið er að fylla út gátlistann er hægt að nota síðasta blaðið til að útbúa aðgerðaáætlun með þeim úrbótum sem brýnastar eru og einfaldast er að ráðast í.

Fjöldi aðgerða sem komnar eru í framkvæmd er einn þeirra þátta sem gefa stig í umhverfisflokkuninni. Til að geta fengið bronsmerki þarf fyrirtækið t.d. að hafa gripið til 6 mismunandi aðgerða sem máli skipta til að minnka úrgang, spara orku, stuðla a vistvænum innkaupum o.s.frv.

Hvað aðgerðirnar varðar er best að leita fyrst að rekstrarþáttum þar sem stjórnendur eða starfsfólk geta bætt frammistöðuna með breyttu verklagi eða starfsháttum. Oft snýst þetta bara um að breyta viðteknum venjum, eða endurskoða hvernig keypt er inn og hvaðan.

Þá er að hugleiða framlag fyrirtækisins til samfélagsins. Ekkert fyrirtæki er óháð samfélaginu sem það starfar í, og góð tengsl við nærumhverfið geta bætt upplifun gesta og aukið viðskiptin.

Næst er leitað að rekstrarþáttum, þar sem þörf er á fjárfestingu, sem ætti að skila sér í sparnaði til lengri tíma. Hugmyndir um fleiri aðgerðir er að finna á www.vakinn.is.

1.Stefnumótun og starfshættir	Þarfnast athugunar	Búið og gert	Á ekki við hér	Færa í aðgerðaáætlun	Skýringar / athugasemdir
1.1.Semja yfirlýsingu með áherslu á sjálfbæra ferðaþjónustu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.2.Kynna sýn og stefnu fyrirtækisins fyrir starfsfólki.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.3.Endurskoða þessa sýn og stefnu reglulega.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.4.Hvetja starfsfólk til að láta í ljós skoðanir sínar og hugmyndir í umhverfisvernd og samfélagslegri ábyrgð.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.5.Styrkja umhverfisvitund starfsmanna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.6.Meta fjárhagslega frammistöðu fyrirtækisins reglulega.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.7.Meta umhverfislega frammistöðu fyrirtækisins reglulega.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.8.Meta samfélagslega frammistöðu fyrirtækisins reglulega.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.9.Setja markmið og gefa út skýrslu um frammistöðu í umhverfismálum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.10.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.11.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
1.12.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

2. Innkaup og auðlindir	Þarfnast athugunar	Búið og gert	Á ekki við hér	Færa í aðgerðaáætlun	Skýringar / athugasemdir
2.1. Þróa og taka upp innkaupastefnu sem stuðlar að sjálfbærni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.2. Huga að líftímakostnaði við innkaup og aðrar ákvarðanir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.3. Kaupa vörur úr nágrenninu frekar en aðrar vörur til sömu nota	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.4. Skipuleggja pantanir og innkaup til að fækka ferðum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.5. Velja vörur án umbúða, í sem minnstum umbúðum, stórumbúðum eða umbúðum sem hægt er að endurnota	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.6. Forðast kaup á einnota vörum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.7. Nota efni sparlega og draga úr notkun eitrefna, þ.m.t. hreinsiefna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.8. Kaupa umhverfismerkta eða lífrænt vottaða vöru þar sem það er mögulegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.9. Kaupa "Fairtrade" vörur (sanngjarnir viðskiptahættir) ef kostur er	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.10. Setja upp vatnssparandi tæki og búnað	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.11. Draga úr vatnsnotkun, láta vatn aldrei renna að óþörfu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.12. Þjóða kranavatn fremur en flöskuvatn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.13. Nota vistvæn byggingarefni og aðferðir við framkvæmdir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.14.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.15.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2.16.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

3.Orka	Þarfnast athugunar	Búið og gert	Á ekki við hér	Færa í aðgerðaáætlun	Skýringar / athugasemdir
3.1.Viðhalda kæli- og hitakerfum vel og reglulega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.2.Viðhalda loftræstikerfum vel og reglulega og nota þau í hófi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.3.Mæla og skrá orkunotkun reglulega miðað við flatarmál, rúmmál, nýtingarhlutfall eða fjölda gesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.4.Gera áætlun um minnkandi orkunotkun með hliðsjón af mælingum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.5.Nota orkusparandi lýsingu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.6.Kaupa orkunýtin tæki og búnað (skoða orkumerkingar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.7.Slökkva á ljósum, tækjum og búnaði sem ekki er í notkun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.8.Þjálfa bílstjóra í vistakstri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.9.Viðhalda ökutækjum reglulega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.10.Fylgjast með þróun á nýju eldsneyti og nýta sér það eftir fönngum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.11.Stuðla og hvetja til vistvæns ferðamáta starfsmanna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.12.Stuðla að vistvænum flutningum á vöru, samnýtingu ferða o.s.frv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.13.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.14.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3.15.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

4.Úrgangur	Parfnast athugunar	Búið og gert	Á ekki við hér	Færa í aðgerðaáætlun	Skýringar / athugasemdir
4.1.Gera áætlun um aðgerðir til að draga úr myndun úrgangs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.2.Endurnota pappír og pappa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.3.Reyna að endurnota vöru, selja hana eða gefa að notkun lokinni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.4.Skila drykkjarvöruumbúðum í endurvinnslu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.5.Skila pappír og pappa í endurvinnslu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.6.Skila gleri í endurvinnslu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.7.Skila plasti í endurvinnslu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.8.Skila málmum í endurvinnslu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.9.Skila raftækjaúrgangi í endurvinnslu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.10.Skila spilliefnum í spilliefnamóttöku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.11.Skila lyfjaafgöngum í apótek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.12.Koma lífrænum úrgangi í jarðgerð eða nýta hann sem dýrafóður	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.13.Vinna með sveitarfélögum og úrgangsfyrirtækjum að lausnum í úrgangsmálum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.14.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.15.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.16.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

5.Náttúruvernd	Þarfnast athugunar	Búið og gert	Á ekki við hér	Færa í aðgerðaáætlun	Skýringar / athugasemdir
5.1.Styðja uppgræðslu lands	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.2.Vinna með öðrum gegn útbreiðslu ágengra tegunda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.3.Fylgja leiðbeiningum um fráveitumál	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.4.Fylgjast með því sem fer ofan í niðurföll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.5.Vinna að bættum merkingum (sem stuðla að stýringu á umferð á viðkvæmum svæðum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.6.Styðja við eða taka þátt í umhverfisrannsóknnum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.7.Styðja við frjáls náttúruverndarsamtök	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.8.Stuðla að aðgerðum til að draga úr útblæstri gróðurhúsalofttegunda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.9.Stuðla að fræðslu um náttúruvernd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.10.Stuðla að aðgerðum til að draga úr neikvæðum áhrifum af umgengni sem hlýst af viðkomandi starfsemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.11.Stuðla að minni lausagangi bifreiða	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.12.Stuðla að bættu aðgengi og stígagerð í nær og/eða fjær umhverfi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.13.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.14.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5.15.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

6.Samfélag	Parfnast athugunar	Búið og gert	Á ekki við hér	Færa í aðgerðaáætlun	Skýringar / athugasemdir
6.1.Mynda langtímasambönd og styðja við samfélagshópa (t.d. íþróttafélög, náttúruverndarsamtök, hjálparsamtök o.fl.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.2.Styðja einstök málefni í nærsamfélaginu til skamms tíma, t.d. þátttöku einstaklinga í keppnisferðum, stuðningur við einstakling vegna lækni meðferðar o.fl.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.3.Gefa framleiðsluvöru eða þjónustu til samfélagsverkefna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.4.Gefa notaðan búnað til skóla eða samfélagshópa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.5.Taka sæti í nefnd eða stjórn samtaka í héraði	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.6.Veita ráðgjöf og fræðslu til fyrirtækja eða samfélagshópa í heimabyggð	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.7.Vinna með öðrum ferðaþjónustuaðilum á svæðinu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.8.Bjóða upp á starfsnám í ferðaþjónustu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.9.Styðja birgja á svæðinu með markvissum hætti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.10.Nýta staðþekkingu og starfskrafta heimamanna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.11.Halda opið hús fyrir heimamenn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.12.Vinna með sveitarstjórn að stefnumótun fyrir samfélagið (Staðardagskrá 21)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.13.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.14.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6.15.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

7. Birgjar og markaður	Þarfnast athugunar	Búið og gert	Á ekki við hér	Færa í aðgerðaáætlun	Skýringar / athugasemdir
7.1. Kannast við lykilstofnanir eða samtök sem skipta mestu máli fyrir sjálfbærni fyrirtækisins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.2. Vinna með öðru forystufólki í viðskiptalífínu að breytingum í samfélaginu og í ferðaþjónustu svæðisins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.3. Hvetja til ábyrgðar og öruggar notkunar á eigin vöru eða þjónustu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.4. Kanna væntingar og ánægju viðskiptavina vegna þjónustu, umhverfisþætti og sjálfbærni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.5. Kanna frammistöðu helstu keppinauta á sviði sjálfbærni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.6. Leita markaðstækifæra sem tengjast góðum málefnum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.7. Vita hvar helstu hráefni eru framleidd og hvernig staðið er að framleiðslunni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.8. Upplýsa birgja um áherslur og kröfur fyrirtækis á sviði sjálfbærni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.9. Leita samstarfs við birgja og samkeppnisaðila um vistvæna flutninga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.10. Notað öll tækifæri til að fylgjast með birgjum og tryggja æskileg vinnuferli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.11.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.12.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7.13.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

8. Upplýsingar til viðskiptavina	Þarfnast athugunar	Búið og gert	Á ekki við hér	Færa í aðgerðaáætlun	Skýringar / athugasemdir
8.1. Hvetja gesti til að nota sömu handklæði oftar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.2. Hvetja viðskiptavini til að flokka allan úrgang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.3. Hvetja viðskiptavini til að spara orku, t.d. vatn, hita og rafmagn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.4. Upplýsa viðskiptavini um gæði kranavatns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.5. Upplýsa viðskiptavini um gæði yfirborðsvatns í næsta nágrenni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.6. Fræða viðskiptavini um náttúru og sögu nánasta umhverfis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.7. Upplýsa viðskiptavini um áherslur fyrirtækisins á sviði sjálfbærrar þróunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.8. Upplýsa viðskiptavini um umhverfiskerfi VAKANS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.9. Kynna umhverfis- og sjálfbærnistefnu fyrirtækisins fyrir viðskiptavinum og hvernig viðkomandi getur lagt málefnið lið	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.10.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.11.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8.12.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

