

Þjónustukönnun VMA 2018 – Haustönn

Þjónustukönnun VMA er gerð á 2ja ára fresti þar sem nemendur eru spurðir álits um ýmsa þætti í skólastarfinu aðra en kennslu í ákveðnum áföngum. Viðhorf nemenda til þjónustu skólans er mikilvægt innlegg í þróun skólastarfsins og er það er sameiginlegt verkefni nemenda, kennara og stjórnenda VMA að stuðla að þróun og umbótum í skólanum. Niðurstöður þessarar könnunar er innlegg í þá þróun og umbætur sem unnið er að og samkvæmt gæðakerfi skólans. Könnunin var lögð fram á haustönn 2018 og fór fram í gegnum Innu. Allir nemendur í dagskóla fengu tölvupóst þar sem þeim var boðið að taka þátt í könnuninni, auk þess var send ítrekun og sms. 299 svöruðu könnuninni eða um 32% samanborið við 24% svörun á vorönn 2016

Hér að neðan eru helstu niðurstöður þjónustukönnunar 2018H.

Samantekt könnunar

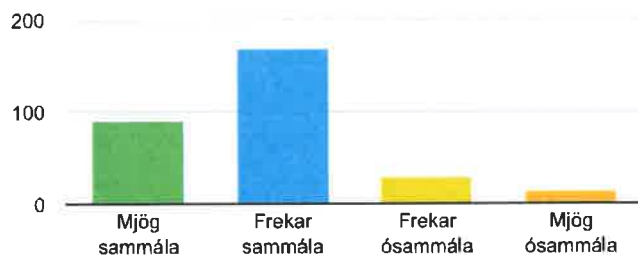
Heiti: Þjónustukönnun VMA
Undirskóli: DAG
Önn: 20182
Lagt fyrir: Nemendur
Hefst: 30.10.2018 08:11
Lýkur: 13.11.2018 09:44
Fjöldi sem lagt er fyrir: 950
Fjöldi svara: 299

Á heildina litið er ég ánægð(ur) í skólanum.

1. Mjög sammála **30%** (89/297)
2. Frekar sammála **56%** (167/297)
3. Frekar ósammála **10%** (29/297)
4. Mjög ósammála **4%** (12/297)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 297 af 299
Svarhlutfall: 99%



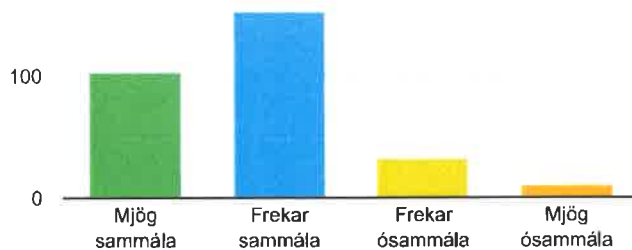
Í skólanum líður mér vel.

1. Mjög sammála **35%** (103/297)
2. Frekar sammála **51%** (152/297)
3. Frekar ósammála **11%** (32/297)
4. Mjög ósammála **3%** (10/297)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 297 af 299

Svarhlutfall: 99%



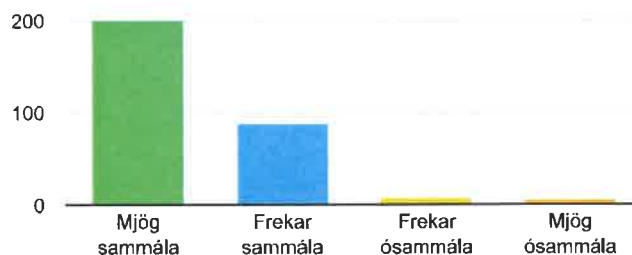
Það skiptir mig máli að standa mig vel í náminu.

1. Mjög sammála **67%** (200/297)
2. Frekar sammála **29%** (86/297)
3. Frekar ósammála **2%** (7/297)
4. Mjög ósammála **1%** (4/297)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 297 af 299

Svarhlutfall: 99%



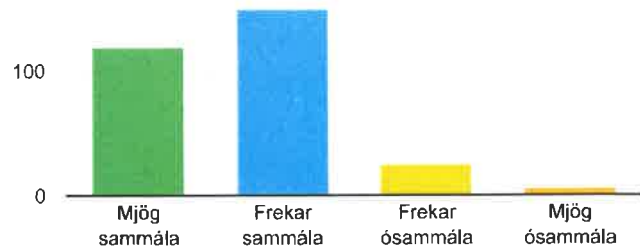
Ég tel að námið í VMA undirbúi mig vel fyrir frekara nám eða starf.

1. Mjög sammála **40%** (119/297)
2. Frekar sammála **50%** (149/297)
3. Frekar ósammála **8%** (24/297)
4. Mjög ósammála **2%** (5/297)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 297 af 299

Svarhlutfall: 99%



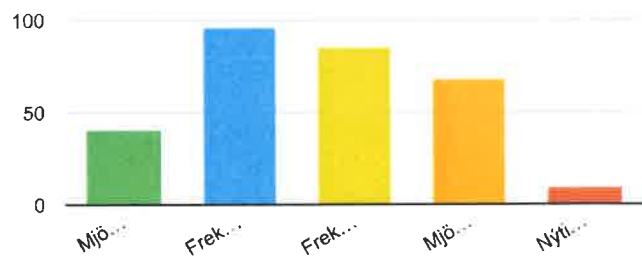
Á heildina litið er ég ánægð(ur) með þráðlausu netið í VMA.

1. Mjög sammála **13%** (40/297)
2. Frekar sammála **32%** (96/297)
3. Frekar ósammála **29%** (85/297)
4. Mjög ósammála **23%** (67/297)
5. Nýti mér aldrei þjónustuna **3%** (9/297)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 297 af 299

Svarhlutfall: 99%



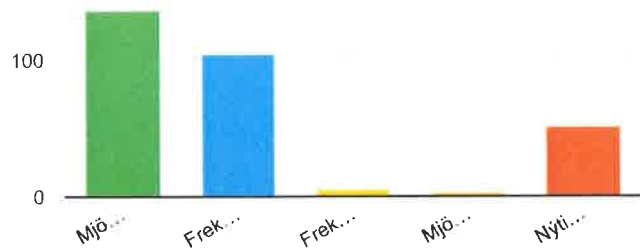
Á heildina litið er ég ánægð(ur) með þjónustu bókasafns VMA?

- | | | |
|-------------------------------|------------|-----------|
| 1. Mjög sammála | 46% | (136/296) |
| 2. Frekar sammála | 35% | (103/296) |
| 3. Frekar ósammála | 2% | (5/296) |
| 4. Mjög ósammála | 1% | (2/296) |
| 5. Nýti mér aldrei þjónustuna | 17% | (50/296) |

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 296 af 299

Svarhlutfall: 99%



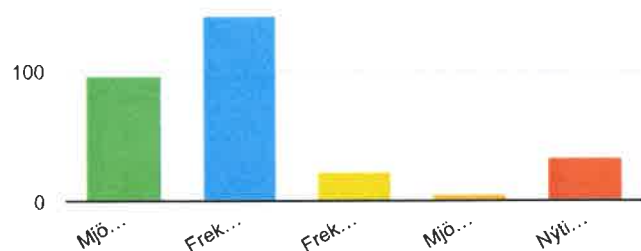
Á heildina litið er ég ánægð(ur) með þjónustu skrifstofu VMA?

- | | | |
|-------------------------------|------------|-----------|
| 1. Mjög sammála | 32% | (96/297) |
| 2. Frekar sammála | 48% | (142/297) |
| 3. Frekar ósammála | 7% | (22/297) |
| 4. Mjög ósammála | 1% | (4/297) |
| 5. Nýti mér aldrei þjónustuna | 11% | (33/297) |

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 297 af 299

Svarhlutfall: 99%



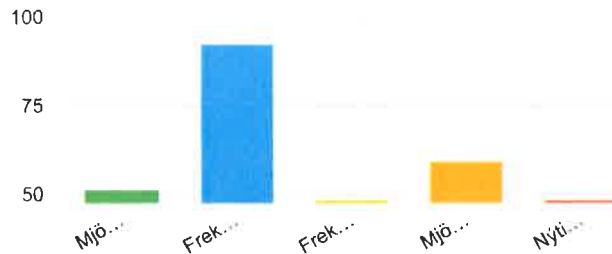
Á heildina litið, er ég ánægð(ur) með þjónustu mótuneytis Matsmiðjunnar í VMA?

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. Mjög sammála | 17% (51/298) |
| 2. Frekar sammála | 31% (92/298) |
| 3. Frekar ósammála | 16% (48/298) |
| 4. Mjög ósammála | 20% (59/298) |
| 5. Nýti mér aldrei þjónustuna | 16% (48/298) |

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 298 af 299

Svarhlutfall: 100%



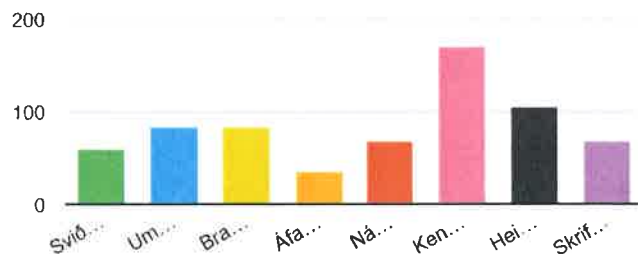
Hvert leitar þú þegar þig vantar upplýsingar og/eða aðstoð varðandi skólstarfið (mátt merkja við fleiri en einn möguleika):

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. Sviðsstjóra | 9% (58/665) |
| 2. Umsjónarkennara | 12% (82/665) |
| 3. Brautarstjóra | 12% (82/665) |
| 4. Áfangastjóra | 5% (35/665) |
| 5. Námsráðgjafa | 10% (67/665) |
| 6. Kennara | 26% (170/665) |
| 7. Heimasíðu VMA | 16% (104/665) |
| 8. Skrifstofu skólans | 10% (67/665) |

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 665 af 299

Svarhlutfall: 222% **⚠**



Hvað finnst þér jákvæðast - eða hverjir eru helstu styrkleikar VMA?

[Sýna Textasvör](#)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 145 af 299

Svarhlutfall: 48%

Hvað finnst þér mega bæta í VMA?

[Sýna Textasvör](#)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 179 af 299

Svarhlutfall: 60%

Aldur þinn?

1. Yngri en 18 ára **50%** (148/297)

2. Eldri en 18 ára **50%** (149/297)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 297 af 299

Svarhlutfall: 99%



Kyn

1. Kona **47%** (141/298)

2. Karl **49%** (145/298)

3. Ég kys að veita ekki upplýsingar **4%** (12/298)

Tölulegar upplýsingar

Fj. svara: 298 af 299

Svarhlutfall: 100%

